

Sehr geehrte Kunden,

11.12.2014

einige hundert Nutzer haben Ihr GYMWATCH® Gerät bereits erhalten. Aufgrund diverser Umstände möchten wir vorab gerne einige Fragen beantworten.

1. Ich habe mein GYMWATCH® Gerät, aber keinen Zugang zu der App.

- Uns ist bewusst, dass es für Sie sehr ärgerlich ist wenn Sie das fertige Gerät in den Händen halten, aber dieses noch nicht final nutzen können.

Die iOS App ist gegenwärtig noch nicht im Apple App Store erhältlich, da Apple die GYMWATCH®-App bisher nicht freigeben hat. Um diesen Prozess abzuschließen mussten wir ein Gerät direkt zur Apple Zentrale senden, welches bei Ihnen nicht auffindbar war und wir somit leider 6 Wochen wertvolle Zeit verloren haben.

In der Zwischenzeit nahmen wir einige Verbesserungen der App vor und gestalteten für Sie eine Test-App unter dem Namen „Testflight“. Leider ist die Testflight-App bei einigen mobilen Geräten noch nicht bei 100% Funktionalität, aus uns unerklärlichen Gründen. Aufgrund oben beschriebener Problematik können wir Ihnen zum jetzigen Zeitpunkt leider nicht mitteilen wann exakt die Testflight-App voll funktionsfähig ist.

Unsere umfangreichen Tests haben ergeben, dass es kleinere Unterschiede gibt der GYMWATCH®-App im Bezug auf iOS und Android Geräte, da beide Systeme unterschiedliche Anforderungen der Nutzbarkeit aufweisen.

Dementsprechend arbeiten wir aktuell an der Benutzerfreundlichkeit für beide Systeme und sind uns sicher, dass diese Änderungen sich sehr positiv auf die Bedienbarkeit auswirken wird.

Auch in diesem Fall können wir leider keine genauen Zeitangaben machen und hoffen auf Ihre Geduld.

Wir möchten Sie bitten diese unerwarteten Verzögerungen zu entschuldigen. Viele der angewandten Prozesse arbeiten nicht so reibungslos wie erwartet.

Um diese Prozesse möglichst schnell zu verbessern, erweitern wir derzeit unser 10 Personen Start-Up Unternehmen in allen Bereichen und Abteilungen. Auf diesem Wege möchten wir künftig schneller Problemlösungen entwickeln können.

Wir entschuldigen uns vielmals für alle Unannehmlichkeiten, die für Sie in diesem Fall entstanden sind und hoffen, dass Sie uns weiterhin begleiten bis die Software voll funktionsfähig ist.

Wir informieren Sie umgehend sobald es Updates bezüglich der Software gibt.

Viele Grüße

Ihr GYMWATCH®-Team bestehend aus:

Thorsten, Christian, Jayesh, Fabian, Hauke, Moritz, Mohama, Ferdinand, Alex und Sebastian

