



SPORT-TIEDJE GROUP

Sport-Tiedje • T-Fitness • Fitshop • Powerhouse Fitness

Almene betingelser for garantiforlængelsen

Læs venligst dette dokument omhyggeligt igennem. Det indeholder vigtige informationer om opfyldelse af garantiforlængelsesaftalen.

Skadestilfælde- og ydelser

1. Hvilke redskaber dækkes af garantiforlængelsen?
2. Hvilke ydelser tilvejebringer garantigiver og hvornår dækker garantien ikke?
3. Hvad skal der lægges vægt på under og efter skadestilfældets indtræden, hvilke kontraktmæssige pligter skal overholdes og hvilke følger har pligternes misligholdelse?
4. Hvornår og til hvem tilvejebringer garantigiveren disse ydelser?

Garanti og betaling

1. Hvornår starter garantidækningen?
2. Hvad skal garantitageren være opmærksom på mht. betalingen?
3. Hvornår ophører garantiforlængelsen?
4. Hvad gælder ved returnering eller ombytning af redskabet?

Yderligere bestemmelser

1. Hvilken ret finder anvendelse og ved hvilken domstol kan krav gøres retslig gældende?
2. Hvem skal der rettes henvendelse til?



SPORT-TIEDJE GROUP

Sport-Tiedje • T-Fitness • Fitshop • Powerhouse Fitness

Skadestilfælde- og ydelser

1. Hvilke redskaber dækkes af en garantiforlængelse?

1.1 Der kan udelukkende tegnes garantiforlængelse for nye redskaber, beregnet til hjemmebrug. Hjemmebrug karakteriseres ifølge gyldige brugerbestemmelser, ved at redskabet ikke bruges mere end 3 timer dagligt. For semiprofessionel eller erhvervsmæssig benyttelse tilbydes en særskilt vedligeholdelsesaftale.

Garantiforlængelsen kan kun erhverves for redskaber kendetegnet af garantigiveren.

1.2 Der kan ikke tegnes garantiforlængelse efterfølgende.

2. Hvilke ydelser tilvejebringer garantigiver og hvornår dækker garantien ikke?

2.1 Garantiforlængelsen gælder for redskaber opført i købsbeviset (inkl. tilbehør omfattet af leveringsomfanget).

2.2 Reparationsomkostninger

Garantigiveren yder ved skadestilfælde erstatning for nødvendige reparationsomkostninger for pågældende redskab, maksimal med samme beløb som redskabets tidsværdi jfr. pkt. 2.4 grundet af:

- Materialefejl
- Konstruktionsfejl
- Produktionsfejl

Reparationsomkostningerne omfatter omkostninger for reservedele, arbejds løn og teknikerens transportomkostninger. Reparation- hhv. ombytning bliver udført af garantigiverens teknikere (eller producentens teknikere).



SPORT-TIEDJE GROUP

Sport-Tiedje • T-Fitness • Fitshop • Powerhouse Fitness

2.3 Erstatningsredskab/erstatning

Hvis en erstatningspligtig skade ikke kan afhjælpes inden for en frist på ca. 15 hverdage og pågældende skade indskrænker funktionaliteten af redskabet, modtager garantitager i stedet for skadesafhjælpning i form af reparation, et nyt redskab af samme slags og kvalitet.

Overstiger reparationsomkostningerne redskabets brugsværdi, defineret under 2.4, stiller producenten et erstatningsredskab til rådighed af samme type og kvalitet maks. til brugsværdien.

2.4 Kontant skadeserstatning er begrænset til den pågældende redskabs tidsværdi. Tidsværdien beregnes som følger:

Redskabets alder	Tidsværdien i % af den oprindelige købspris
Op til 1 år	100
Op til 2 år	80
Op til 3 år	80
Op til 5 år	60
I øvrigt	40

2.5 Garantien dækker ikke ved:

- Skader, der ikke indskrænker funktionen af det forsikrede redskab eller tilbehør, særlig ridser på lakering eller overfladiske skader på rammekonstruktion
- Skader, hvor der foreligger garantikrav over for producenten
- Skader, der opstår af driftsbetinget slitage, særlig på ruller, remme, kuglelejer, tove, trisser, pedaler, polstre, sadler, grebsflader, bremses, fjedre, løbedæk, løbemåtter, kæder, læder- og filtbremses og batterier
- Skader, opstået gennem usagkyndig reparation, indgreb, efterfølgende udskiftninger, om- hhv. oprustninger eller rensning, med undtagelse af reservedelsudskiftning af tekniker eller på teknikers foranledning
- Skader, eller tekniske fejl, der kan afhjælpes ved rengøring af redskabet (f.eks. snavs og støv)
- Skader, der ikke umiddelbart opstår på redskabet (følgeskader)
- Skader, der er forårsaget forsætligt
- Skader på eller gennem softwaren, usagkyndige forandringer af softwaren, programmeringsfejl, computervirusser og skader på eksterne datamedier
- Skader på optimeret hhv. ny erhvervet hardware, som ikke er omfattet af leveringsomfanget
- Skader, der middelbart eller umiddelbart opstår gennem ydre påvirkninger (f.eks. tyveri, fugt, ildebrand, vand, faldskader og betjeningsfejl)
- Omkostninger for låneredskaber

2.6 Garantitageren skal ved garantiforlængelsens indgåelse være bosiddende i Tyskland, Østrig, Danmark, Nederlandene, Belgien eller Schweiz. Garantiforlængelsens ydelser kan kun gøres gældende i disse lande.



SPORT-TIEDJE GROUP

Sport-Tiedje • T-Fitness • Fitshop • Powerhouse Fitness

3. Hvad skal der lægges vægt på under og efter skadestilfældets indtræden, hvilke kontraktsmæssige pligter skal overholdes og hvilke følger har pligternes misligholdelse?

For at give garantigiveren muligheden for at undersøge om der består grundlag for ydelseskrav, skal følgende pligter overholdes under og efter skadestilfældet:

3.1 Skadestilfældet skal anmeldes telefonisk eller skriftligt (vha.skadesanmeldelse) og angivelse af faktura- og redskabets serienummer.

3.2 Efter skadestilfældets indtrædelse skal garantitageren begrænse skadens fremskridelse så godt som muligt.

3.3 Ved ejerskift af redskabet, skal garantigiveren underrettes derom. Garantibeskyttelsen ophører den dag redskabet sælges. Den nye ejer kan dog inden for en måned efter købet ansøge om forsikringsoverdragelse.

Eksisterer der en forsætlig undladelse af pligterne, kan der opstå betydelige retmæssige tab. Her gælder:

Ved grov forsætlig misligholdelse af garantiaftalen bortfalder ydelseskravet. Ved grov forsætlig undladelse er garantigiveren berettiget til at mindske ydelserne i et omfang, der står i forhold til undladelsens grovhed. Såfremt garantitageren kan bevise at pligtens undladelse ikke var groft forsætligt opretholdes ydelseskravet. Ved listig undladelse af pligter bortfalder ydelseskravet ligeledes.

4. Hvornår og til hvem tilvejebringer garantigiveren disse ydelser?

4.1 Garantitageren kan i skadestilfælde umiddelbart og i eget navn ifølge disse betingelser gøre de bestående rettigheder gældende overfor garantigiveren.

4.2 Skadestilfældet skal hurtigst muligt undersøges af garantigiveren og ydelserne skal tilvejebringes inden for ca. 15 hverdage efter skadesanmeldelsen.



Garanti og betaling

5. Hvornår træder garantiforlængelsen i kraft?

Garantiaftalen indgås så snart købet af garantiforlængelsen er registreret over linket <http://www.sport-tiedje.de/dk/warrantyform>, garantien træder dog tidligst i kraft efter bortfald af den lovpligtige garanti og producentgarantien.

6. Hvad skal garantitageren være opmærksom på mht. betalingen?

6.1. Garantien betales sammen med redskabet med den under købsprocessen udvalgte betalingsmåde.

6.2. Fakturabeløbet indeholder den lovpligtige moms.

6.3 Er beløbet ved indtrædelse af skadestilfælde ikke betalt, kan ydelseskrav ikke gøres gældende. En ydelsespligt består dog, hvis det godtgøres overfor garantigiver, at garantitager ikke er ansvarlig for manglende betaling.

7. Hvornår ophører garantiforlængelsen?

7.1 Garantiforlængelsen ophører efter udløb af garantiens løbetid.

7.2 Garantiforlængelsen kan annulleres skriftligt via e-mail, fax eller per post, senest 14 dage efter købet. Der kan også benyttes fortrydelsesformular til annullering, som kan downloades på garantigiverens hjemmeside. Garantigiverens kontaktdata oplyses på formularens første side. For overholdelsen af fristen er en rettidig afsendelse af fortrydelsesformularen fyldestgørende (poststempel).

8. Hvad gælder ved returnering eller ombytning af redskabet?

8.1 Tilbageføres fra købet af det forsikrede redskab inden for den lovmæssige garantiperiode, ophører samtidig garantiforlængelsen. Købet ophæves.

8.2 Returneres det forsikrede redskab inden for tilbagetrædelsesvilkårenes rammer, ophører også garantiforlængelsen. Købet ophæves.

8.3 Bliver det forsikrede redskab inden for den retslige garanti udskiftet til et nyt redskab af samme slags og kvalitet, bliver garantiforlængelsen overdraget til det nye redskab.



SPORT-TIEDJE GROUP

Sport-Tiedje • T-Fitness • Fitshop • Powerhouse Fitness

Yderligere bestemmelser

9. Hvilken ret finder anvendelse og ved hvilken domstol kan krav gøres retsligt gældende?

9.1 For garantiforlængelsen gælder lovgivningen i det pågældende land, hvor købet af garantiforlængelsen blev afviklet. Ved onlinekøb gælder lovgivningen i forbundsrepublikken Tyskland hhv. det land hvor garantigiverens virksomhed har sit sæde.

9.2 Er garantitageren af den opfattelse, at garantigiveren uretmæssigt afslår at udføre en ydelse, kan denne anlægge sag ved beføjede domstol for garantitagerens bopæl. Skifter garantitageren bopæl til en stat uden for EU eller en kontraktstat af den Europæiske erhvervs- og handelsoverenskomst, kan garantitager udelukkende anlægge sag der, hvor garantigiverens virksomheden har sit sæde.

10. Hvem skal der rettes henvendelse til?

Ved spørgsmål eller skadestilfælde skal garantitageren henvende sig direkte til garantigiveren. Kontaktdata til formålet befinder sig på omslaget af dette dokument.