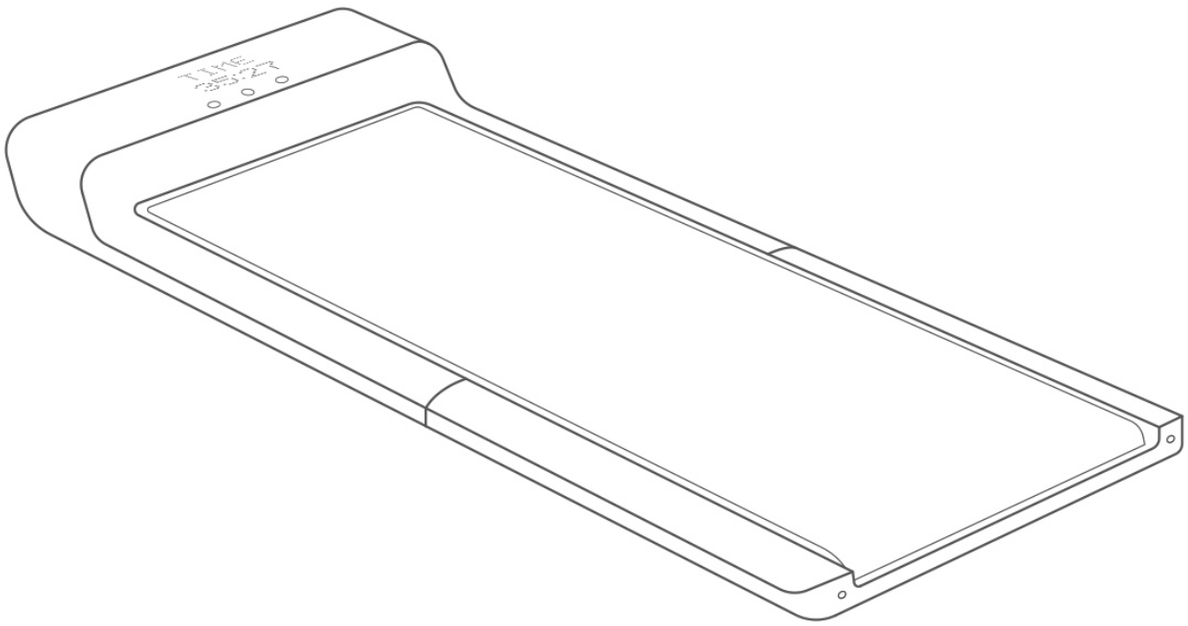
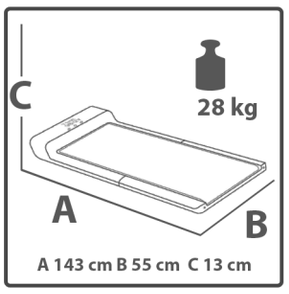
Montage- und Bedienungsanleitung





DFWP.01.01

Art.-Nr.: DF-WP

Inhaltsverzeichnis

1 ALLGEMEINE INFORMATIONEN 7

1.1 Technische Daten 7
1.2 Persönliche Sicherheit 8
1.3 Elektrische Sicherheit 9
1.4 Aufstellort 10

2 MONTAGEANLEITUNG 11

2.1 Allgemeine Hinweise 11
2.2 Lieferumfang 12
2.3 Aufbau 13
2.4 Handlauf (optional) 14
2.4.1 Lieferumfang 14
2.4.2 Aufbau 14
2.4.3 Hinweise zur Verwendung des Handlaufs 15

3 BEDIENUNGSANLEITUNG 16

3.1 Konsolenanzeige 16
3.2 Tastenfunktionen 16
3.3 Trainingsmodi 17
3.3.1 Manueller Modus 17
3.3.2 Automatischer Modus 17

4 LAGERUNG UND TRANSPORT 18

4.1 Allgemeine Hinweise 18
4.2 Transportrollen 18
4.3 Klappmechanismus 19
4.3.1 Zusammenklappen des Laufbandes 19
4.3.2 Auseinanderklappen des Laufbandes 19

5 FEHLERBEHEBUNG, PFLEGE UND WARTUNG 20

5.1 Allgemeine Hinweise 20
5.2 Störungen und Fehlerdiagnose 20
5.3 Fehlercodes und Fehlersuche 21
5.4 Pflege und Wartung 22
5.4.1 Justierung der Laufmatte 22
5.4.2 Nachspannen der Laufmatte 23
5.4.3 Schmierung der Laufmatte 23
5.5 Wartungs- und Inspektionskalender 24

6 ENTSORGUNG 24

7 ZUBEHÖR-EMPFEHLUNG 25

8 ERSATZTEILBESTELLUNG 26

8.1 Seriennummer und Modellbezeichnung 26
8.2 Teileliste 27
8.3 Explosionszeichnung 31

9 GARANTIE 32

10 KONTAKT 34

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

vielen Dank, dass Sie sich für ein Qualitäts-Trainingsgerät der Marke Darwin entschieden haben. Sport Tiedje bietet Sport- und Fitnessgeräte für den gehobenen Heimsport und die Ausstattung von Fitness-Studios und Geschäftskunden. Der Fokus liegt bei Darwin Fitnessgeräten auf dem, worauf es beim Sport ankommt: maximale Performance! Daher werden die Geräte in enger Absprache mit Sportlern und Sportwissenschaftlern entwickelt. Denn Sportler wissen am besten, was perfekte Fitnessgeräte ausmacht.

Weitere Informationen finden Sie unter www.sport-tiedje.com.

Bestimmungsgemäßer Gebrauch

Das Gerät darf nur für seinen bestimmungsgemäßen Zweck verwendet werden.

Das Gerät und sein Zubehör sind ausschließlich für den Heimgebrauch geeignet. Das Gerät und sein Zubehör ist nicht für den semiprofessionellen (z. B. Krankenhäuser, Vereine, Hotels, Schulen usw.) und gewerblichen bzw. professionellen Einsatz (z. B. Fitness-Studio) geeignet.

Bedenken Sie, dass sich sämtliche Sicherheits- und Wartungshinweise innerhalb dieser Anleitung sowohl auf das WalkingPad als auch den optionalen Handlauf beziehen.

IMPRESSUM

Sport-Tiedje GmbH
Europas Nr. 1 für Heimfitness

International Headquarters
Flensburger Straße 55
24837 Schleswig
Deutschland

Geschäftsführer:
Christian Grau
Sebastian Campmann
Dr. Bernhard Schenkel

Handelsregister HRB 1000 SL
Amtsgericht Flensburg
Umsatzsteuer-IdNr.: DE813211547

HAFTUNGSAUSSCHLUSS

©2011 Darwin ist eine eingetragene Marke der Firma Sport-Tiedje GmbH. Alle Rechte vorbehalten. Jegliche Verwendung dieser Marke ohne die ausdrückliche schriftliche Genehmigung von Sport-Tiedje ist untersagt.

Produkt und Handbuch können geändert werden. Die technischen Daten können ohne Vorankündigung geändert werden.

ZU DIESER ANLEITUNG

Bitte lesen Sie die gesamte Anleitung vor der Montage und der ersten Benutzung aufmerksam durch. Die Anleitung hilft Ihnen beim schnellen Aufbau und erläutert die sichere Handhabung. Tragen Sie dafür Sorge, dass alle mit dem Gerät trainierenden Personen (besonders Kinder und Personen mit körperlicher, sensorischer, geistiger oder motorischer Behinderung) unbedingt vorab über diese Anleitung und ihren Inhalt informiert werden. Im Zweifelsfall müssen verantwortliche Personen die Nutzung des Gerätes beaufsichtigen.

Das Gerät wurde sicherheitstechnisch nach neuesten Erkenntnissen konstruiert. Mögliche Gefahrenquellen, die Verletzungen verursachen könnten, wurden bestmöglich ausgeschlossen. Stellen Sie sicher, dass die Aufbauanweisung korrekt befolgt wurde und dass alle Teile des Gerätes festsitzen. Im Bedarfsfall muss die Anleitung erneut durchgegangen werden, um eventuelle Fehler zu beheben.

Bitte halten Sie sich exakt an die angegebenen Sicherheits- und Wartungsanweisungen. Jegliche davon abweichende Nutzung kann Gesundheitsschäden, Unfälle oder Beschädigungen des Gerätes zur Folge haben, für die seitens des Herstellers und Vertreibers keine Haftung übernommen werden kann.

Die folgenden Sicherheitshinweise können in dieser Bedienungsanleitung vorkommen:

► **ACHTUNG**
Dieser Hinweis steht für mögliche schädliche Situationen, die bei Zuwiderhandlung zu Sachschäden führen können.

⚠ **VORSICHT**
Dieser Hinweis steht für mögliche schädliche Situationen, die bei Zuwiderhandlung zu leichten bzw. geringfügigen Verletzungen führen können!

⚠ **WARNUNG**
Dieser Hinweis steht für mögliche schädliche Situationen, die bei Zuwiderhandlung zu schwersten Verletzungen oder zum Tode führen können!

⚠ **GEFAHR**
Dieser Hinweis steht für mögliche schädliche Situationen, die bei Zuwiderhandlung zu schwersten Verletzungen oder zum Tode führen!

ⓘ **HINWEIS**
Dieser Hinweis steht für weitere nützliche Informationen.

Bewahren Sie diese Anleitung zur Information, für Wartungsarbeiten oder Ersatzteilbestellungen sorgfältig auf!

1.1 Technische Daten

WalkingPad

LED-Anzeige von

- Zeit
- Geschwindigkeit
- Strecke
- Schritte

Motortyp:	DC-Motor (1,0 PS)
Geschwindigkeitsbereich:	0,5–6 km/h (einstellbar in 0,5-km/h-Schritten)
Programme insgesamt:	2
Manuelles Programm:	1
Automatisches Programm	1

Gewicht und Maße:

Laufflächengröße (LxB):	120 cm x 41,5 cm
Laufmattendicke:	1,4 mm
Artikelgewicht (brutto, ink. Verpackung):	31 kg
Artikelgewicht (netto, ohne Verpackung):	28 kg
Verpackungsmaße Kartons (LxBxH):	90 cm x 64 cm x 19,5 cm
Aufstellmaße (LxBxH):	143,2 cm x 54,7 cm x 12,9 cm
Klappmaße (LxBxH):	82,2 cm x 54,7 cm x 12,9 cm
Maximales Benutzergewicht:	100 kg

Handlauf (optional)

Artikelgewicht (brutto, ink. Verpackung):	10,15 kg
Artikelgewicht (netto, ohne Verpackung):	7,1 kg
Verpackungsmaße Kartons (LxBxH):	152,8 cm x 9 cm x 75,8 cm
Aufstellmaße (LxBxH):	144,2 cm x 72 cm x 4,4 cm
Maximale Belastung:	100 kg

1.2 Persönliche Sicherheit

⚠ **GEFAHR**

+ Bevor Sie mit der Nutzung des Gerätes beginnen, sollten Sie durch Ihren Hausarzt klären, ob das Training für Sie aus gesundheitlicher Sicht geeignet ist. Betroffen hiervon sind vor allem Personen, die eine vererbungsbedingte Anlage zu Bluthochdruck oder Herzleiden haben, über 45 Jahre alt sind, rauchen, überhöhte Cholersterinwerte aufweisen, übergewichtig sind und/oder im letzten Jahr nicht regelmäßig Sport getrieben haben. Wenn Sie unter medikamentöser Behandlung stehen, die Ihre Herzfrequenz beeinträchtigt, so ist ärztlicher Rat absolut unabdinglich.
+ Beachten Sie, dass exzessives Training Ihre Gesundheit ernsthaft gefährden kann. Bitte nehmen Sie gleichermaßen zur Kenntnis, dass Systeme der Herzfrequenzüberwachung ungenau sein können. Sobald Sie Anzeichen von Schwäche, Übelkeit, Schwindelgefühle, Schmerzen, Atemnot oder andere abnormale Symptome erkennen, brechen Sie Ihr Training sofort ab und konsultieren Sie im Notfall Ihren Hausarzt.

⚠ **WARNUNG**

+ Die Benutzung dieses Gerätes ist für Kinder unter 14 Jahren nicht zulässig.
+ Kinder sollten nicht unbeaufsichtigt in die Nähe des Gerätes gelangen.
+ Personen mit Behinderungen müssen eine medizinische Genehmigung vorweisen und unter strenger Beobachtung stehen, wenn Sie jegliche Trainingsgeräte benutzen.
+ Das Gerät darf grundsätzlich nicht gleichzeitig von mehreren Personen genutzt werden.
+ Wenn Ihr Gerät über einen Safety Key verfügt, ist der Clip des Safety Keys vor Trainingsbeginn an Ihrer Kleidung anzubringen. Im Falle eines Sturzes kann somit der NOT-STOPP des Gerätes ausgelöst werden.
+ Halten Sie Hände, Füße und andere Körperteile, Haar, Kleidung, Schmuck und andere Gegenstände von den beweglichen Teilen fern, da sich diese in dem Gerät verfangen können.
+ Tragen Sie bei der Benutzung keine lose bzw. weite Kleidung, sondern geeignete Sportbekleidung. Achten Sie bei den Sportschuhen auf geeignete Sohlen, vorzugsweise sollten diese aus Gummi oder anderen rutschfesten Materialen sein. Ungeeignet sind Schuhe mit Absätzen, Ledersohlen, Stollen oder Spikes. Trainieren Sie niemals barfuß.

⚠ **VORSICHT**

+ Muss Ihr Gerät mit einem Netzkabel ans Stromnetz angeschlossen werden, stellen Sie sicher, dass das Kabel keine potentielle Stolpergefahr darstellt.
+ Achten Sie darauf, dass sich niemand während des Trainings im Bewegungsbereich des Gerätes befindet, um Sie und andere Personen nicht zu gefährden.

► **ACHTUNG**

+ Es dürfen keine Gegenstände jedweder Art in die Öffnungen des Gerätes gesteckt werden.

1.3 Elektrische Sicherheit

⚠ **GEFAHR**

+ Um die Gefahr eines Stromschlags zu verringern, ziehen Sie nach Beendigung des Trainings, vor Aufbau oder Abbau des Gerätes sowie vor der Wartung bzw. Reinigung den Stecker des Gerätes aus der Steckdose. Ziehen Sie dabei nicht am Kabel.

⚠ **WARNUNG**

+ Lassen Sie das Gerät nicht unbeaufsichtigt, solange der Netzstecker in der Wandsteckdose eingesteckt ist. Während Ihrer Abwesenheit ist der Netzstecker aus der Steckdose zu entfernen, damit ein unsachgemäßer Gebrauch durch Dritte oder Kinder ausgeschlossen werden kann.
+ Falls das Netzkabel oder der Netzstecker beschädigt oder defekt ist, wenden Sie sich an Ihren Vertragspartner. Bis zur Instandsetzung darf das Gerät nicht genutzt werden.

► **ACHTUNG**

+ Das Gerät benötigt einen Netzanschluss von 220-230 V mit 50 Hz Netzspannung.
+ Das Gerät darf nur mittels des mitgelieferten Netzkabels direkt an eine geerdete Steckdose angeschlossen werden. Verlängerungskabel müssen den VDE-Richtlinien entsprechen. Wickeln Sie das Netzkabel immer vollständig ab.
+ Die Steckdose muss mit einer Sicherung mit einem Mindestsicherungswert „16 A, träge“ gesichert sein.
+ Verändern Sie weder etwas am Netzkabel, noch am Netzstecker.
+ Das Netzkabel ist von Wasser, Hitze, Öl und scharfen Kanten fernzuhalten. Lassen Sie das Netzkabel nicht unter dem Gerät oder unter einem Teppich entlanglaufen und stellen Sie keine Gegenstände darauf.

1.4 Aufstellort

⚠ **WARNUNG**

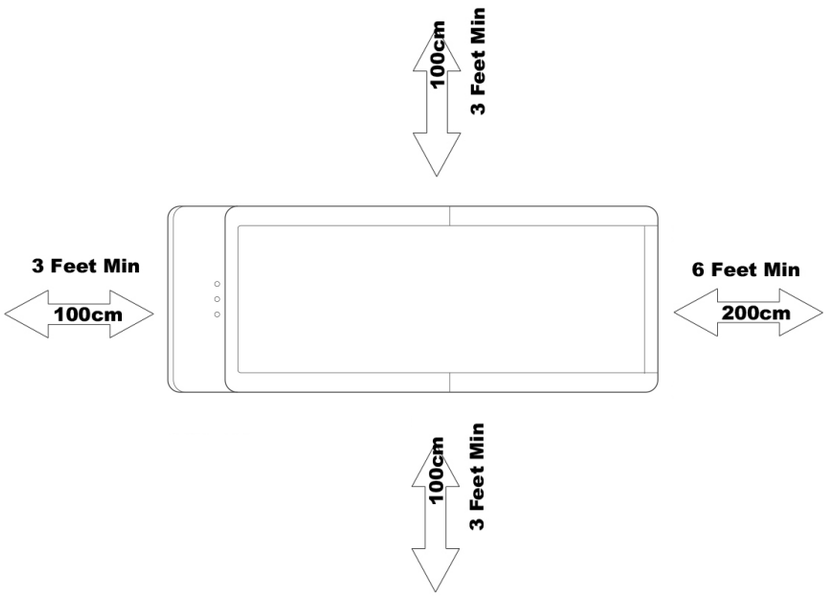
+ Stellen Sie das Gerät nicht in Hauptdurchgängen oder Fluchtwegen auf.

⚠ **VORSICHT**

+ Stellen Sie sicher, dass der Trainingsraum während des Trainings gut durchlüftet und keiner Zugluft ausgesetzt ist.
+ Wählen Sie den Aufstellort so, dass sowohl vor als auch neben dem Gerät ausreichend Freiraum/Sicherheitszone bestehen bleibt.
+ Die Aufstell- und Anbaufläche des Gerätes sollten eben, belastbar und fest sein.

► **ACHTUNG**

+ Das Gerät darf nur in einem Gebäude, in ausreichend temperierten und trockenen Räumen (Umgebungstemperaturen zwischen 10°C und 35°C), genutzt werden. Die Nutzung im Freien oder Räumen mit hoher Luftfeuchtigkeit (über 70%) wie Schwimmbädern ist nicht zulässig.
+ Um hochwertige Bodenbeläge (Parkett, Laminat, Kork, Teppiche) vor Druckstellen und Schweiß zu schützen und leichte Unebenheiten auszugleichen, benutzen Sie eine Bodenschutzmatte.



2.1 Allgemeine Hinweise

⚠ **GEFAHR**

+ Lassen Sie kein Werkzeug und/oder Verpackungsmaterial, wie Folien oder Kleinteile, herumliegen, da ansonsten für Kinder Erstickungsgefahr besteht. Halten Sie Kinder während der Montage vom Gerät fern.

⚠ **WARNUNG**

+ Beachten Sie die am Gerät angebrachten Hinweise, um Verletzungsgefahren zu reduzieren.

⚠ **VORSICHT**

+ Öffnen Sie die Verpackung nicht, wenn sie auf der Seite liegt.
+ Achten Sie darauf, dass Sie während des Aufbaus in jede Richtung genügend Bewegungsfreiraum haben.
+ Der Aufbau des Gerätes muss von min. zwei Erwachsenen durchgeführt werden. Nehmen Sie im Zweifelsfall die Hilfe einer dritten, technisch begabten Person in Anspruch.

► **ACHTUNG**

+ Um Beschädigungen am Gerät und dem Boden zu vermeiden, nehmen Sie den Aufbau auf einer Unterlegmatte oder dem Verpackungskarton vor.

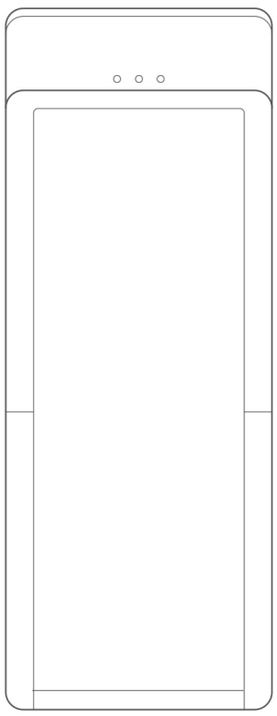
ⓘ **HINWEIS**

+ Um den Aufbau so einfach wie möglich zu gestalten, können bereits einige zu verwendende Schrauben und Muttern vormontiert sein.
+ Führen Sie die Montage des Gerätes idealerweise an dem späteren Aufstellort durch.

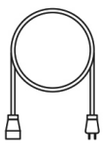
2.2 Lieferumfang

Der Lieferumfang besteht aus den nachfolgend dargestellten Teilen. Prüfen Sie zu Beginn, ob alle zum Gerät gehörenden Teile und Werkzeuge im Lieferumfang enthalten sind und ob Schäden vorliegen. Bei Beanstandungen ist unmittelbar der Vertragspartner zu kontaktieren.

⚠ **VORSICHT**
Sollten Teile des Lieferumfangs fehlen oder beschädigt sein, darf der Aufbau nicht vorgenommen werden.



Bestandteile und Zubehör



Netzkabel

Fernbedienung

Handschlaufe

Inbusschlüssel

Silikonöl

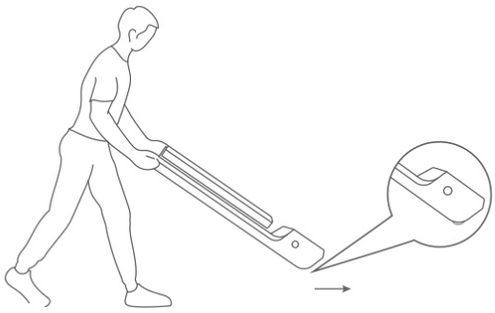
Anleitung

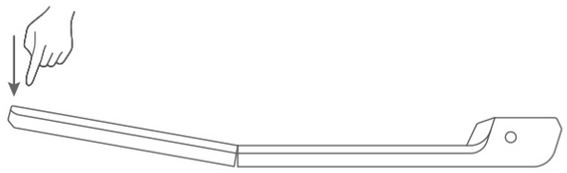
2.3 Aufbau

Sehen Sie sich vor dem Aufbau die einzelnen, dargestellten Montageschritte genau an und führen Sie die Montage gemäß der angegebenen Reihenfolge durch.

Schritt 1 : Aufstellen des Gerätes

1. Stellen Sie das Laufband an eine wie in Abschnitt 1.3 beschrieben Platz.
2. Klappen Sie das Laufband langsam auf. Zum Aus- oder Zuklappen des WalkingPads beachten Sie bitte die in Kapitel 4.3 gegebenen Instruktionen und Hinweise.



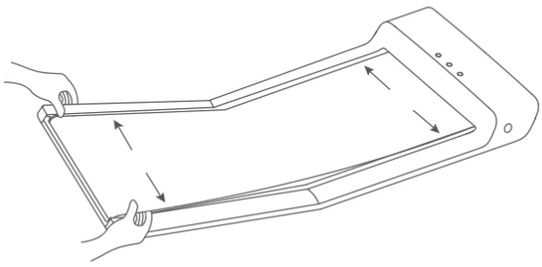


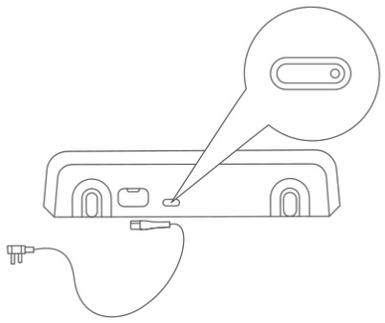
Schritt 2: Justieren der Laufmatte und anschließen des Gerätes

1. Kontrollieren Sie ob die die Laufmatte zentriert ist und passen Sie sie entsprechend an. Zum Zentrieren der Laufmatte beachten Sie bitte die in Kapitel 5.4.1 gegebenen Instruktionen und Hinweise.

► **ACHTUNG**
Das Gerät darf nicht an eine Mehrfachsteckdose angeschlossen werden, da ansonsten nicht gewährleistet werden kann, dass das Gerät mit ausreichend Strom versorgt wird. Technische Fehler können die Folge sein.

2. Stecken Sie den Netzstecker in eine Steckdose, die den Vorgaben in dem Kapitel zur elektrischen Sicherheit entsprechen.





Schritt 3: Konfiguration des Gerätes

ⓘ **HINWEIS**
Führen Sie den folgenden Schritt aus, um die Geschwindigkeitsbegrenzung des WalkingPads von 3 km/h auf 6 km/h zu erhöhen.

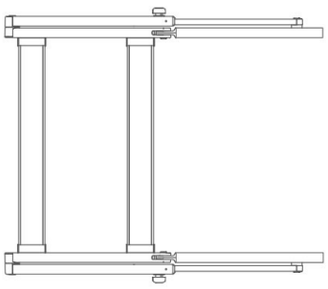
Laufen Sie ca. 1 km auf dem WalkingPad und starten Sie es neu, um sämtliche Funktionen des WalkingPads freizuschalten.

2.4 Handlauf (optional)

2.4.1 Lieferumfang

Der Lieferumfang besteht aus den nachfolgend dargestellten Teilen. Prüfen Sie zu Beginn, ob alle zum Gerät gehörenden Teile und Werkzeuge im Lieferumfang enthalten sind und ob Schäden vorliegen. Bei Beanstandungen ist unmittelbar der Vertragspartner zu kontaktieren.

⚠ **VORSICHT**
Sollten Teile des Lieferumfangs fehlen oder beschädigt sein, darf der Aufbau nicht vorgenommen werden.



Handlauf
(untere Komponente)

Schrauben 4x

Handlauf
(obere Komponente)

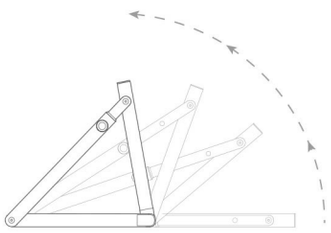
Inbusschlüssel

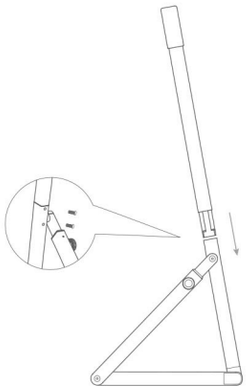
2.4.2 Aufbau

Sehen Sie sich vor dem Aufbau die einzelnen, dargestellten Montageschritte genau an und führen Sie die Montage gemäß der angegebenen Reihenfolge durch.

Schritt 1 : Montage des Handlaufs

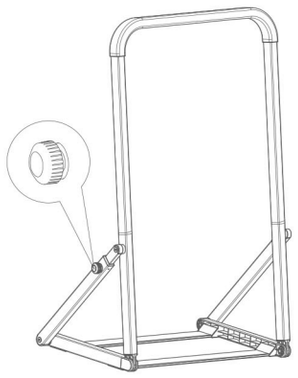
1. Klappen Sie die untere Komponente des Handlaufs auf.
2. Setzen Sie die obere Komponente des Handlaufs in die Aufnahmen der unteren Komponente des Handlaufs ein.
3. Fixieren Sie die beiden Komponenten mit den mitgelieferten Schrauben. Benutzen Sie hierfür den im Lieferumfang enthaltenen Inbusschlüssel.





Schritt 2: Einstellen des Winkels des Handlaufs

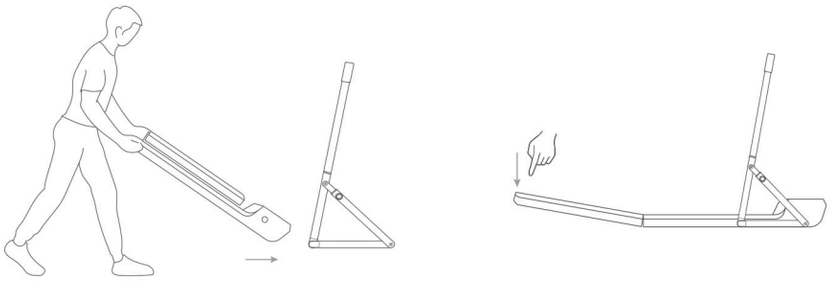
1. Lösen Sie die Stellknöpfe an der unteren Komponente des Handlaufs und stellen Sie den Winkel des Handlaufs Ihren Wünschen entsprechend ein.
2. Ziehen Sie, nachdem Sie die Einstellung vorgenommen haben, die Stellknöpfe wieder fest an.



Schritt 3: Verwendung mit dem WalkingPad

► **ACHTUNG**
Für die folgenden Schritte muss das WalkingPad zusammen- bzw. auseinandergeklappt werden. Beachten Sie hierzu die in Abschnitt 4.3 gegebenen Instruktionen.

1. Schieben Sie das WalkingPad im geklapptem Zustand zwischen den Handlauf.
2. Klappen Sie das WalkingPad auf.



2.4.3 Hinweise zur Verwendung des Handlaufs

⚠ **VORSICHT**

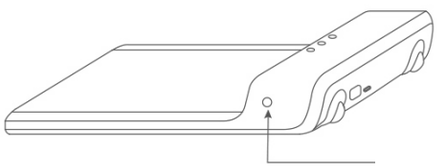
+ Bei Verwendung des Handlaufs ist das WalkingPad nicht im automatischen Modus zu verwenden.
+ Beachten Sie, dass der Handlauf mit einer vertikalen Kraft von maximal 100 kg belastet werden darf.

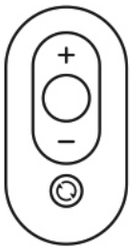
ⓘ **HINWEIS**
Machen Sie sich vor Trainingsbeginn mit allen Funktionen und Einstellmöglichkeiten des Gerätes vertraut. Lassen Sie sich die ordnungsgemäße Verwendung dieses Produktes von einem Fachmann erläutern.

3.1 Konsolenanzeige

TIME	+ Anzeige der Trainingszeit
SPD	+ Anzeige der Geschwindigkeit
DIST	+ Anzeige der Strecke
STEP	+ Anzeige der Schritte
M	+ Manueller Modus
A	+ Automatischer Modus
⏻	+ Standby-Modus
🔧	+ Fehlermeldung

3.2 Tastenfunktionen





+ / -	+ Mit diesen Tasten können Sie die Geschwindigkeit im manuellen Modus erhöhen oder verringern (in 0,5 km/h Schritten).
○	+ Drücken Sie diese Taste, um das WalkingPad zu starten oder zu stoppen. ⓘ **HINWEIS** Alternativ können Sie auch einfach in den vorderen Bereich der Lauffläche treten, um das Gerät automatisch zu starten.
↻	+ Drücken Sie diese Taste, um zwischen den verschiedenen Modi zu wechseln. + Halten Sie diese Taste gedrückt, um in den Standby-Modus zu wechseln. ⓘ **HINWEIS** An der rechten Seite des WalkingPads befindet sich eine identische Taste, mit der Sie ebenfalls wishen den verschiedenen Modi wechseln können

3.3 Trainingsmodi

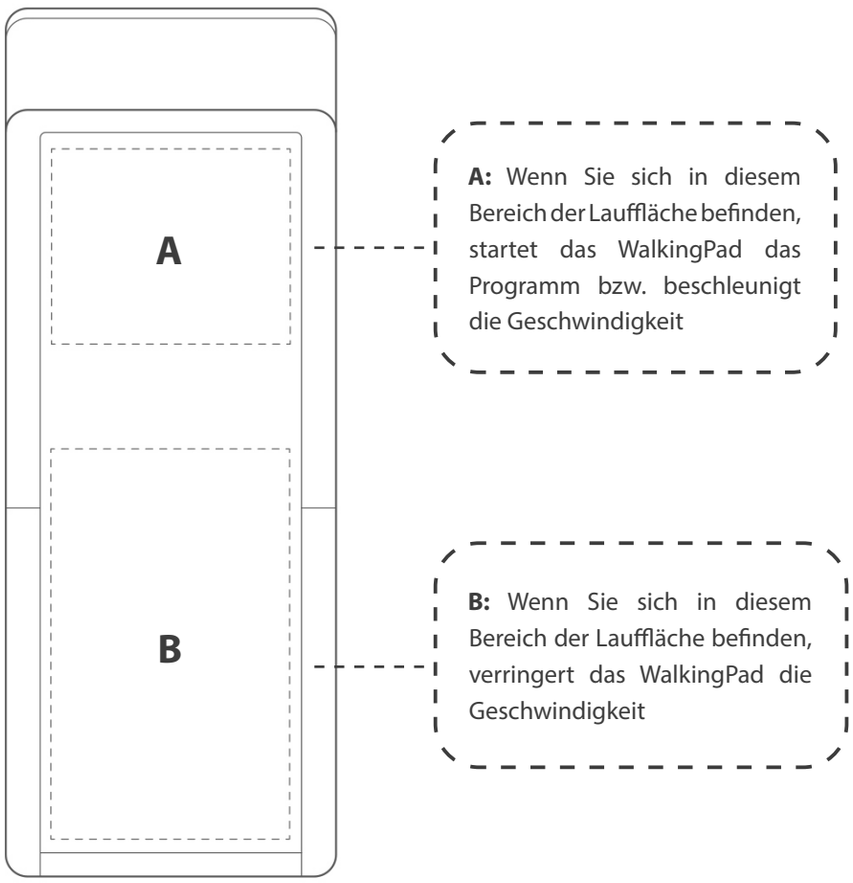
Es stehen Ihnen zwei verschiedene Trainingsmodi zur Verfügung, die Ihnen im Laufe dieses Kapitels genauer erläutert werden.

3.3.1 Manueller Modus

In diesem Modus kann die Geschwindigkeit des WalkingPads manuell mithilfe der Fernbedienung kontrolliert werden.

3.3.2 Automatischer Modus

In diesem Modus wird die Geschwindigkeit automatisch seitens des WalkingPads angepasst. Je nachdem wo Sie sich auf der Lauffläche befinden beschleunigt oder verringert das Gerät die Geschwindigkeit.



4.1 Allgemeine Hinweise

⚠ **WARNUNG**

+ Der Lagerort sollte so gewählt werden, dass ein Missbrauch durch Dritte oder Kinder ausgeschlossen werden kann.
+ Sollte Ihr Gerät über keine Transportrollen verfügen, ist das Gerät vor dem Transport zu demontieren.

► **ACHTUNG**

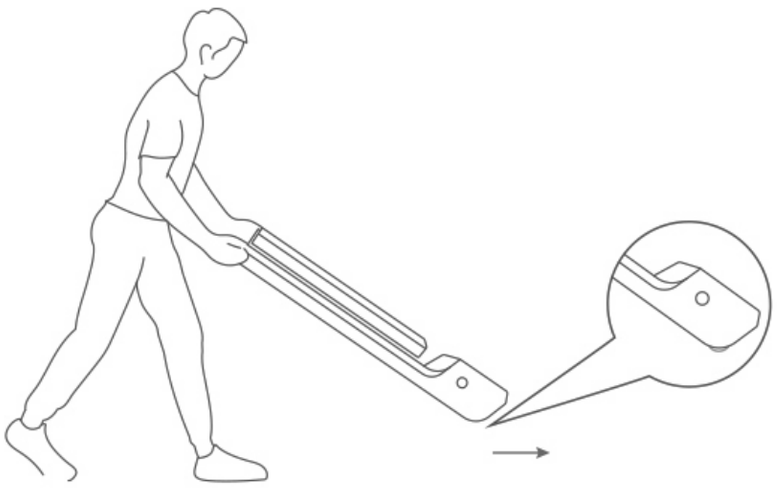
+ Stellen Sie sicher, dass das Gerät im ausgewählten Lagerort vor Nässe, Staub und Schmutz geschützt ist. Der Lagerort sollte trocken und gut belüftet sein und eine konstante Umgebungstemperatur zwischen 5°C und 45°C aufweisen.

4.2 Transportrollen

► **ACHTUNG**

+ Sollten Sie Ihr Gerät über besonders empfindlichen und weichen Bodenbelag, wie Parkett, Dielen oder Laminat transportieren wollen, legen Sie den Transportweg beispielsweise mit Karton oder Ähnlichem aus, um eventuelle Bodenschäden zu vermeiden.
+ Das Gerät darf nur im geklappten Zustand transportiert werden. Zum Zusammenklappen des Laufbands beziehen Sie sich bitte auf die gegebenen Instruktionen in Abschnitt 4.3.1.

1. Stellen Sie sich vor das Gerät und heben Sie es an, bis das Gewicht auf die Transportrollen verlagert ist. Anschließend können Sie das Gerät leicht an eine neue Position schieben. Für weitere Transportstrecken sollte das Gerät sicher verpackt werden.
2. Wählen Sie den neuen Standort unter Beachtung der Anweisungen im Abschnitt 1.4 dieser Bedienungsanleitung.



4.3 Klappmechanismus

⚠ **WARNUNG**

+ Heben Sie das Laufband nicht an der Laufmatte oder den hinteren Transportrollen an. Diese Teile rasten nicht ein und sind schwierig zu greifen.

ⓘ **HINWEIS**

+ Das Laufband ist klappbar und somit platzsparend in der Lagerung. Dies erleichtert ebenso den Transport.

4.3.1 Zusammenklappen des Laufbandes

⚠ **WARNUNG**

+ Schließen Sie das Gerät im geklappten Zustand nicht an den Strom an. Versuchen Sie nicht, das Gerät in Betrieb zu nehmen, wenn es geklappt ist.
+ Die Lauffläche muss vor dem Zusammenklappen zu einem vollständigen Halt gekommen sein.

⚠ **VORSICHT**

+ Lehnen Sie sich nicht an das Gerät im geklappten Zustand und legen Sie nichts darauf, wodurch das Gerät instabil wird und umfällt.

► **ACHTUNG**

+ Vor dem Zusammenklappen sind alle Gegenstände, die ausgeschüttet oder umgestoßen werden können oder das Zusammenklappen des Laufbandes verhindern, zu entfernen.

1. Schalten Sie das Gerät aus und ziehen Sie den Stecker aus der Steckdose.
2. Greifen Sie das hintere Teil des Laufbands.
3. Heben Sie das Laufband an und klappen Sie es langsam zusammen.

4.3.2 Auseinanderklappen des Laufbandes

► **ACHTUNG**

+ Vor dem Auseinanderklappen sind alle Gegenstände, die ausgeschüttet oder umgestoßen werden können oder das Auseinanderklappen des Laufbandes verhindern, zu entfernen.

Heben Sie das hintere Ende des Laufbands an und klappen Sie es auf. Achten Sie dabei darauf, dass das Klappgelenk einrastet.

5.1 Allgemeine Hinweise

⚠ **WARNUNG**

+ Nehmen Sie keine unsachgemäßen Veränderungen am Gerät vor.

⚠ **VORSICHT**

+ Beschädigte oder abgenutzte Bauteile können Ihre Sicherheit und die Lebensdauer des Geräts beeinträchtigen. Tauschen Sie deshalb beschädigte oder verschlissene Bauteile sofort aus. Wenden Sie sich in einem solchen Fall an den Vertragspartner. Bis zur Instandsetzung darf das Gerät nicht weiter benutzt werden. Verwenden Sie im Bedarfsfall nur originale Ersatzteile.

► **ACHTUNG**

+ Neben den hier aufgeführten Anweisungen und Empfehlungen zur Wartung und Pflege können zusätzliche Service- und/oder Reparaturleistungen nötig sein; diese sind nur von autorisierten Service-Technikern durchzuführen.

5.2 Störungen und Fehlerdiagnose

Das Gerät durchläuft in der Produktion regelmäßig Qualitätskontrollen. Dennoch können Störungen oder Fehlfunktionen am Gerät auftreten. Häufig sind Einzelteile für diese Störungen verantwortlich, ein Austausch ist meist ausreichend. Die häufigsten Fehler und deren Behebung entnehmen Sie bitte aus folgender Übersicht. Sollte das Gerät dennoch nicht ordnungsgemäß funktionieren, wenden Sie sich an Ihren Vertragspartner.

Fehler	Ursache	Behebung
Laufmatte schief	Laufmatte nicht zentriert	Laufmatte gemäß Anleitung zentrieren
Laufmatte rutscht durch/stoppt	Bandspannung/Schmierung nicht ok	Bandspannung/Schmierung gemäß Anleitung prüfen
Schleifgeräusche	Laufmatte schleift weil nicht zentriert	Laufmatte gemäß Anleitung zentrieren
Display zeigt nichts an	Steckverbindungen (Kabel) prüfen	Netzschalter auf ein/on

5.3 Fehlercodes und Fehlersuche

Die Elektronik des Gerätes führt kontinuierlich Tests durch. Bei Abweichungen erscheint auf dem Display ein Fehlercode und der normale Betrieb wird zu Ihrer Sicherheit gestoppt.

+ E01: Antriebsfehler
+ E02: Motorabnormalitäten
+ E05: Überstroms
+ E06: Motorschutz
+ E08: Sensorfehler
+ E10: Temperatur zu hoch
+ E11: Überlast

Bitte kontaktieren Sie Sport-Tiedje für den technischen Kundendienst.

5.4 Pflege und Wartung

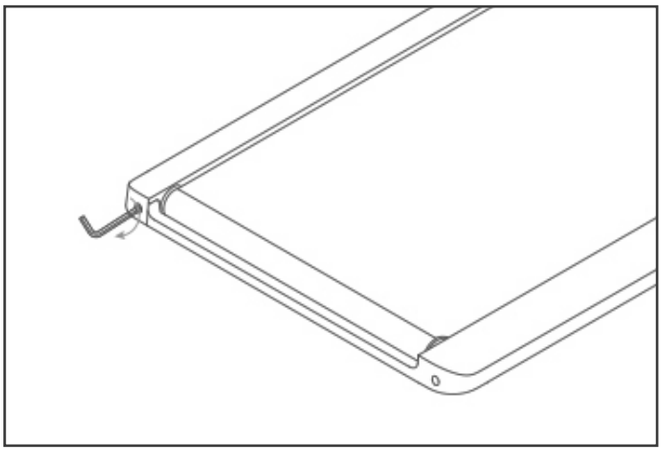
Die wichtigste Wartungsmaßnahme ist die Pflege der Laufmatte. Hierzu gehört die Justierung, das Nachspannen sowie die Schmierung der Laufmatte. Schäden, die aufgrund mangelnder oder unterlassener Pflege entstehen, werden nicht durch die Garantie abgedeckt. Nehmen Sie daher in regelmäßigen Abständen Wartungskontrollen vor. Gehen Sie bei der Bandjustierung und -straffung sehr sorgfältig vor, da eine starke Über- oder Unterspannung zu Schäden am Gerät führen kann. Die Laufmatte wird im Werk vor der Auslieferung vorschriftsmäßig eingestellt. Es kann jedoch vorkommen, dass die Laufmatte beim Transport verrutscht.

5.4.1 Justierung der Laufmatte

Während des Trainings sollte die Laufmatte möglichst mittig und gerade laufen. Je nach Beanspruchung und Belastung kann sich die Ausrichtung der Laufmatte ändern. Ein weiterer Grund kann die Positionierung des Gerätes auf einer unebenen Fläche sein.

⚠ **VORSICHT**
Bei der folgenden Wartung darf sich niemand auf dem Laufband befinden!

1. Lassen Sie das Gerät mit einer Geschwindigkeit von ca. 5 km/h laufen.
2. Falls die Laufmatte nach links abweicht, drehen Sie die linke Einstellschraube am hinteren Ende des Gerätes max. eine ¼ Umdrehung im Uhrzeigersinn und die rechte Einstellschraube max. eine ¼ Umdrehung gegen den Uhrzeigersinn.
3. Falls die Laufmatte nach rechts abweicht, drehen Sie die rechte Einstellschraube am hinteren Ende des Gerätes max. eine ¼ Umdrehung im Uhrzeigersinn und die linke Einstellschraube max. eine ¼ Umdrehung gegen den Uhrzeigersinn.



4. Beobachten Sie anschließend den Lauf der Matte für ca. 30 Sekunden, da die Veränderung nicht sofort sichtbar wird.
5. Wiederholen Sie den Vorgang solange, bis die Laufmatte wieder gerade läuft. Sollte sich die Laufmatte nicht justieren lassen, kontaktieren Sie bitte Ihren Vertragspartner.

5.4.2 Nachspannen der Laufmatte

Sollte die Laufmatte während des Betriebes über die Laufrollen rutschen (wenn dies der Fall ist, entsteht ein spürbares Rucken während des Laufens), muss die Laufmatte nachgespannt werden.

In den meisten Fällen ist für die Ursache für das Wegrutschen eine Dehnung der Matte durch Benutzung. Dies ist völlig normal.

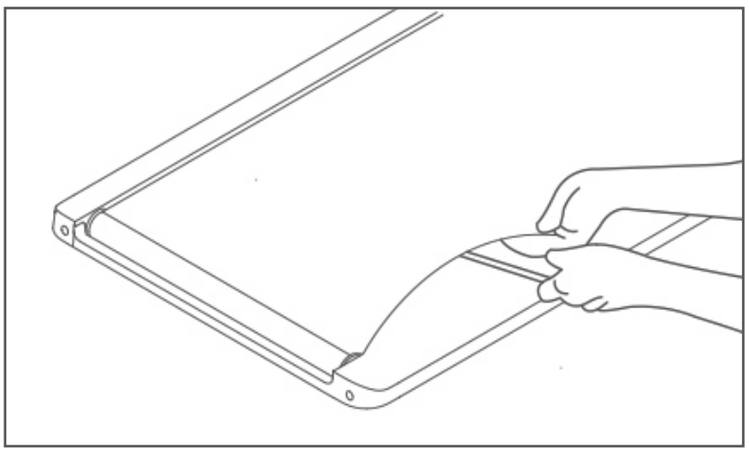
ⓘ **HINWEIS**
Das Nachspannen wird über dieselben Einstellschrauben, die auch bei der Justierung genutzt werden, ausgeführt.

1. Lassen Sie das Gerät mit einer Geschwindigkeit von 5km/h laufen.
2. Drehen Sie die linke und rechte Einstellschraube direkt aufeinander folgend max. eine ¼ Umdrehung im Uhrzeigersinn.
3. Kontrollieren Sie anschließend, ob die Laufmatte weiterhin durchrutscht. Ist dies der Fall, müssen Sie den beschriebenen Vorgang erneut durchführen.

5.4.3 Schmierung der Laufmatte

Ist die Laufmatte nicht ausreichend geschmiert, nimmt die Reibung deutlich zu und dies führt zu einem starken Verschleiß von Endlosband, Laufplatte, Motor und Platine. Wenn Sie eine erhöhte Reibung der Laufmatte spüren, ist dies ein Indiz dafür, dass Sie eine Schmierung der Matte vornehmen sollten. Eine Schmierung sollte aber mindestens alle 3 Monate oder alle 50 Betriebsstunden erfolgen. Je nachdem, welcher Fall zuerst eintritt.

ⓘ **HINWEIS**
Sollte Ihr Laufband mit einem Klappmechanismus ausgestattet sein, können Sie die Schmierung auch im geklappten Zustand durchführen.



1. Heben Sie die Laufmatte leicht an.
2. Geben Sie etwas Schmieröl oder Silikonspray auf das gesamte Laufdeck und verteilen Sie es gleichmäßig.
3. Drehen Sie das Band per Hand weiter, so dass anschließend die gesamte Fläche zwischen Endlosband und Laufplatte geschmiert ist.
4. Wischen Sie das überschüssige Schmieröl bzw. Silikonspray ab.

ⓘ **HINWEIS**
Nach längerer Nichtbenutzung des Gerätes muss diese Wartung ebenfalls vorgenommen werden.

5.5 Wartungs- und Inspektionskalender

Um Beschädigungen durch Körperschweiß zu vermeiden, muss das Gerät nach jeder Trainingseinheit mit einem feuchten Handtuch (keine Lösungsmittel!) gereinigt werden.

Folgende Routinearbeiten sind in den angegebenen Zeitabständen durchzuführen:

Teil	Wöchentlich	Monatlich	Vierteljährlich	Halbjährlich	Jährlich
Display Konsole	R	I			
Bandspannung				I	
Bandschmierung			I		
Kunststoffabdeckungen	R	I			
Schrauben & Kabelverbindungen		I			
Legende: R = Reinigen; I = Inspizieren					

6 ENTSORGUNG

Dieses Gerät darf am Ende seiner Lebensdauer nicht über den normalen Haushaltsmüll entsorgt werden, sondern muss an einem Sammelpunkt für das Recycling von elektrischen und elektronischen Geräten abgegeben werden. Nähere Informationen erhalten Sie bei der zuständigen Entsorgungsstelle Ihrer Gemeindeverwaltung.

Die Werkstoffe sind gemäß ihrer Kennzeichnung wiederverwertbar. Mit der Wiederverwendung, der stofflichen Verwertung oder anderen Formen der Verwertung von Altgeräten leisten Sie einen wichtigen Beitrag zum Schutze der Umwelt.

7 ZUBEHÖR-EMPFEHLUNG

Um Ihr Trainingserlebnis noch angenehmer, effektiver und schöner zu gestalten, empfehlen wir Ihnen, Ihr Fitnessgerät um passendes Zubehör zu ergänzen. Das kann zum Beispiel eine **Bodenmatte** sein, die Ihr Fitnessgerät sicherer stehen lässt und auch den Boden vor herabfallendem Schweiß schützt, das können aber auch zusätzliche Handläufe bei einigen Laufbändern sein oder **Silikonspray**, um bewegliche Teile gut in Schuss zu halten.

Wenn Sie ein Fitnessgerät mit Pulstraining erworben haben und Sie herzfrequenzorientiert trainieren wollen, empfehlen wir Ihnen unbedingt die Nutzung eines kompatiblen Brustgurtes, da so eine optimale Übertragung der Herzfrequenz gegeben ist. Bei Kraftstationen wollen Sie eventuell zusätzliche **Zug-Griffe** oder **Gewichte** kaufen.

Unser Sortiment an Zubehör bietet höchste Qualität und macht das Training noch besser. Wenn Sie sich über kompatibles Zubehör informieren möchten, gehen Sie am besten in unserem Webshop auf die Detailseite des Produktes (am einfachsten geben Sie dafür die Artikelnummer im Suchfeld oben ein) und fahren auf dieser Seite dann zum empfohlenen Zubehör. Sie können sich natürlich auch an unseren Kundenservice wenden: telefonisch, per E-Mail, in einer unserer Filialen oder über unsere Social-Media-Kanäle. Wir beraten Sie gerne!

Bodenmatte

Brustgurt

Kontaktgel

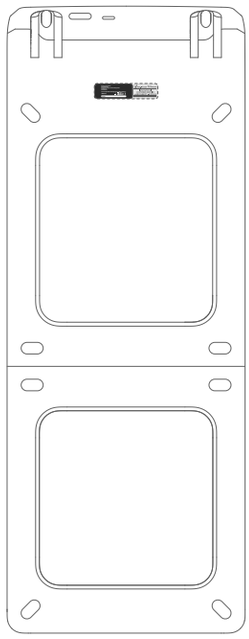
Silikonspray

Handtücher

8.1 Seriennummer und Modellbezeichnung

Um Ihnen den bestmöglichen Service bieten zu können, halten Sie bitte **Modellbezeichnung**, **Artikelnummer**, **Seriennummer**, **Explosionszeichnung** und **Teileliste** bereit. Die entsprechenden Kontaktmöglichkeiten finden Sie in Kapitel 10 dieser Bedienungsanleitung.

ⓘ **HINWEIS**
Die Seriennummer Ihres Geräts ist einmalig. Sie befindet sich auf einem schwarzen Aufkleber. Die genaue Position dieses Aufklebers entnehmen Sie bitte der folgenden Abbildung.



Tragen Sie die Seriennummer in das entsprechende Feld ein.

Seriennummer:

Marke / Kategorie:

Darwin / Laufband

Modellbezeichnung:

WalkingPad

Artikelnummer:

DF-WP

8.2 Teileliste

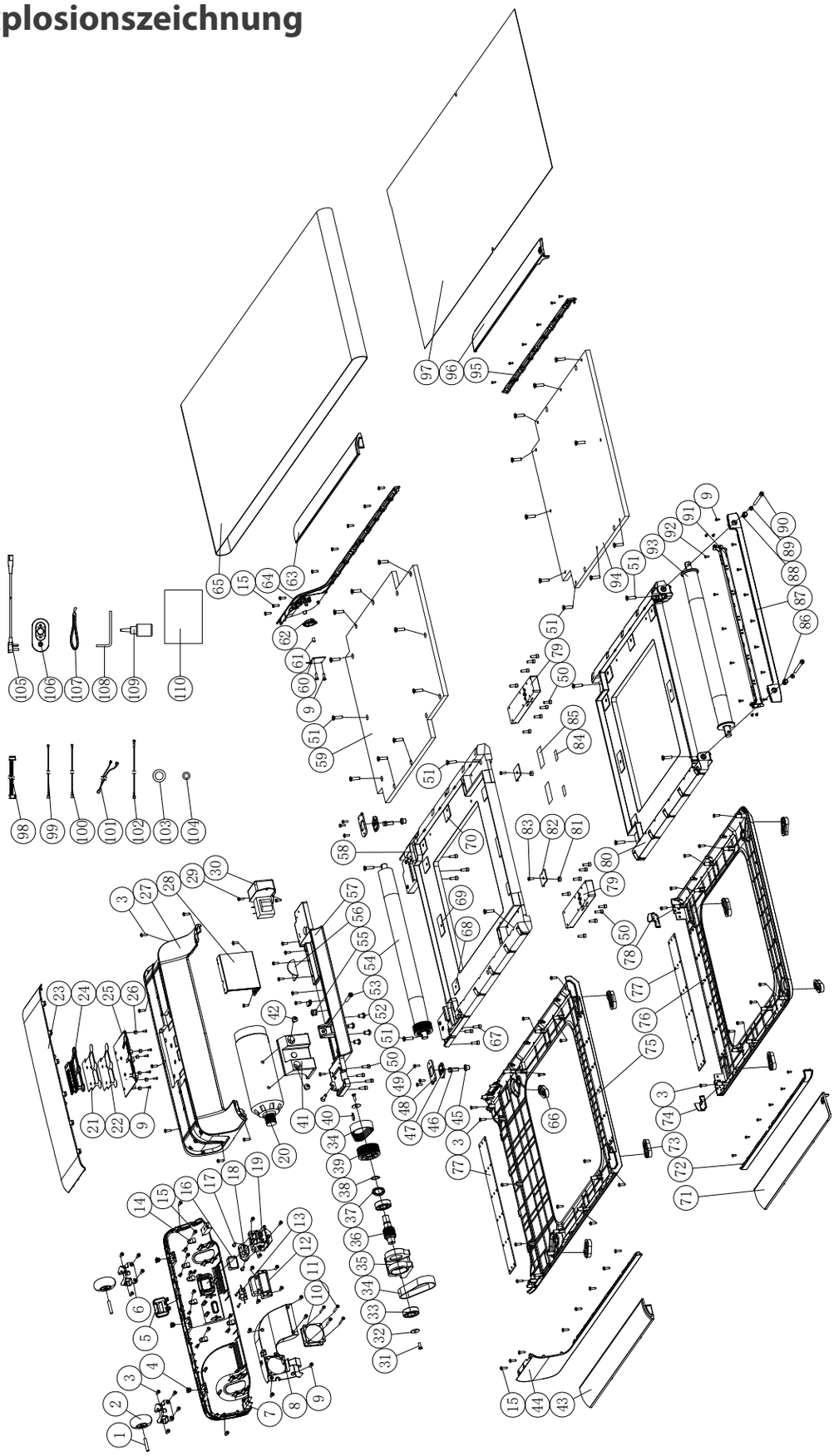
Nr.	Bezeichnung (ENG)	Spezifikation	Anz.
1	Straight-neck rivet	φ6*33 Blue-white zinc plating	2
2	Wheel	φ56*25,Soft material TPU with translucent orange, hard material PP with PANTONE 1375 U color	2
3	Cross pan head tapping screw	ST4.2*15 ROHS blue-white zinc plating	41
4	Plastic buckle	PA66, original color	3
5	Power cord cover set	50*30*18*3, hard material PA6, soft material TPU, VD127, 425U	1
6	Wheel bracket	55*51*3, PA6+15GF , Black colour	2
7	Front motor cover	540*119*83*3, ABS, VDI27,425U	1
8	Air channel	PP, Black Colour	1
9	Cross pan head tapping screw	ST2.9*9 C type ROHS Blue-white zinc plating	56
10	Cooling fan	12VDC,5025,Cable length 650mm	1
11	Cross pan head tapping screw	ST3.5*35 ROHS Blue-white zinc plating	4
12	Switch bracket	70*33*16*2.5, ABS, black colour	1
13	Swich	3 pole with LED light, 4.8 terminal	1
14	Wire clip	LR1/4	7
15	Cross round head self tapping screw with washer	ST2.9*9.5 ROHS blue-white zinc plating	12
16	Socket cover	ABS, Black Coulor	1
17	Cross countersunk screw	M3*15 ROHS Black zinc plating	2
18	3 pole plug	250VAC10A	1
19	plug bracket	54*49*47, embedded M3 stud, ABS, Black Colour	1
20	Motor	1.0HP,DC180V,3100RPM,Cable length160mm	1
21	Diffuser	PET; White colour, ;0.1	1
22	Light film	PET; ,Gray-black 0.06	1
23	Top motor cover	512*157*11*3, ABS+PET film , IML, silver zinc plating	1
24	Grating	Silicone; matt black; durometer 70	1
25	Upper control board	140*100*φ5.4*6,0603 7*23*I2.65;7*25*I3.15	1
26	Spacer	φ7*6, ABS, Black	6
27	Upper motor cover	544*256*98*3, ABS, VDI27,425U	1
28	Lower control board		1
29	Cross pan head screw	M4C12 (full threaded) ROHS blue-white zinc plating	11
30	inductor filter	Inductor+Filter+ sheet metal+ magnatic ring 88X52X78	1

31	Cross countersunk screw	M5*15 (full threaded) ROHS plating blue-white zinc plating	2
32	flat washer	φ23*φ5.5*2 ROHS blue-white zinc plating	2
33	bearing	6203-2Z	2
34	V belt	8EPJ242	2
35	Aluminum pulley bracket	ADC12; Φ 0.2 sandblasting with stainless steel sands	1
36	Pulley axle	Φ28.5*74.7;, 40Cr; HRC30~35	1
37	Wave spring washer	φ23*φ17.5*0.25 ROHS Black oxide coating	1
38	Axial spring collar	φ17 ROHS Black oxide coating	1
39	Pully	Φ55*22.3, with iron-based powder insert	1
40	Round head flat key type (A)	5*5*14 ROHS blue-white zinc plating	1
41	Motor base	100*76.6*63.5*3; ADC12; Φ0.2 sandblasting with stainless steel sands	1
42	Hexagon socket head cap screw	M8*12 (full threaded) grade 8.8 ROHS blue-white zinc plating	2
43	Left front side strip	554.5*57.5*20*3, ABS, VDI27,425U	1
44	Left front cover	802*96*31*3, ABS+PET membrance IML, Silver plating	1
45	Sensor spacer	POM, original color	2
46	Sensor rod	M8*26;SUS304;ROHS	2
47	Pressure Sensor	50KG, wire length 450mm, with terminal	2
48	Sensor mounting plate	57*34*1.5; Q235; blue-white zinc plating	2
49	Hexagon socket head cap screw	M4*12 (full threaded) ROHS black zinc plating	6
50	Hexagon socket head Nylok cap screw	M512 (whole threaded) 8.8 grade RoHS blue-white zinc plating with local Nylok application	20
51	Hexagon socket head countersunk Nylok screw	M6*25 8.8 grade ROHS blue-white zinc plating with local Nylok application	29
52	Hexagon flat round head cap screw	M8*12 (full threaded, screw head 13.5~14mm) grade 8.8 ROHS blue-white zinc plating	4
53	Hexagon socket head cap screws	M8*15 (full wire) 8.8 grade ROHS black-zinc plating	1
54	Front roller	Φ47*Φ38*Φ15*481	1
55	Wire clip	Wire protection sleeve C3510, φ17*φ10*7.6, silicone, original color	1
56	Lower control board guard	T0.5mm galvanized plate	1
57	Front aluminum frame	512*102*60*2.5; ADC12; Φ0.2sandblasting with stainless steel sands	1

58	Middle aluminum frame	756*523*46*3.5; ADC12; Φ0.2 sandblasting with stainless steel sands	1
59	Front walking deck	594*461.5*12, HDF, single-sided melamine	1
60	Button circuit board	Wire length 250mm	1
61	Button silicone pad	Silicone, original color	1
62	Button	38*38*9*2.5, ABS+PET film, IML, silver plating	1
63	Right front side strip	554.5*57.5*20*3, ABS, VDI27,425U	1
64	Right front cover	802*96*31*3, ABS+PET film, IML, silver plating	1
65	Walking belt	Diamond pattern 2520*415*1.4	1
66	Front foot	46.7*21.5*14.3, hard material PA6+30GF, soft material TPU with injected M8 insert, 433U	2
67	Hexagon socket head cap screw	M5*12 (full wire) 8 .8 grade ROHS blue-white zinc plating	6
68	Rubber pad 004	40*30*1.3	2
69	Rubber pad 001	80*40*1.3	4
70	Rubber pad 002	40*40*1.3	14
71	Left rear side strip	607*57.5*22*3, ABS, VDI27,425U	1
72	Left rear cover	595.5*27*16*3, ABS+PET film, IML, silver plating	1
73	Rear foot	47*21.8*15.8, hard material PA6+30GF, soft material TPU, with injected M6 insert, 433U	6
74	Left end cap	40*29*4.7, ABS, VDI27,425U	1
75	Front bottom cover	772*547*37.8*3, ABS, VDI27,425U	1
76	Rear bottom cover	606*547*35*3, ABS VDI27,425U	1
77	Reinforcing plate	335.6*51.57*3, grade A epoxy board	2
78	Right end cap	40*29*4.7, ABS, VDI27,425U	1
79	Hinge assembly	3# zinc alloy; stainless steel C buckle SUS304	2
80	Rear aluminum frame	592*523*41.5*3.5; ADC12; Φ0.2 sandblasting with stainless steel sands	1
81	Nylon lock nut	M4 nylon locknut; blue-white zinc plating	2
82	Anchor plate	SHPC T1.5, white zinc plating	2
83	Cross countersunk screw	M4*12, blue-white zinc plating	2
84	Graphite nylon sheet	80*25*0.2, adhesive backing 0.16, black	2
85	Graphite nylon sheet 2	25*10*0.2, double-sided back with 3M adhesive backing; single sided 0.16, black	2
86	Left rear decorative sleeve	φ11*10*2, ABS, VDI27, 425U	1
87	Rear cover	538*55*38*3, ABS+PET film, IML, electroplated silver	1
88	Right rear decorative sleeve	φ11*10*2, ABS, VDI27, 425U	1

89	Hex nut	M6x1.0PX2mm thickness ROHS blue-white zinc plating	2
90	Hexagon socket head cap screw	M6*60 full wire (8.8 grade); ROHS; black zinc plating; 2 local applications of Nylok	2
91	Rear upper cover	419*20*11*3, ABS, VDI27,425U	1
92	Cross pan head tapping screws	ST2.9*9 Type C ROHS black zinc plating	5
93	Rear roller	Φ38*Φ15*482; shoulders on both sides (Φ45)	1
94	Rear walking deck	515*461.5*12, HDF, single-sided melamine	1
95	Right rear cover	595.5*27*16*3, ABS+PET film, IML, silver plating	1
96	Right rear side strip	607*57.5*22*3, ABS, VDI27,425U	1
97	Soft walking board topper	1156*440*1.4 T1.0EVA+T0.4PET black	1
98	Connection cable for upper control board and lower control board	Length 80mm	1
99	Wire 1	0.75 flat, 4.8+6.3 insert spring, red, 510mm	1
100	Wire 2	0.75 flat, 4.8+6.3 insert spring, brown, 250mm	1
101	Wire 3	0.75 flat, 4.8+6.3*2 insert spring, blue, 480mm, 515mm	1
102	Wire 4	0.75 flat, 6.3 insert spring +5.2 plum terminal, yellow green, 50mm	1
103	Magnetic ring 1	Φ28*φ16*28, nickel zinc	1
104	Magnetic ring 2	Φ18*φ10*10, nickel zinc	1
105	Power cord	0.75 flat 3 cores, 2 meters, black, subject to change meet market national standards	1
106	Remote control	Remote control assembly, contains battery	1
107	Remote control lanyard	Silicone; 130*9; 425U	1
108	L-shaped hex wrench	#5,33*85L; Nickel plating, ROHS, HRC≥52	1
109	Silicone oil bottle	20ml; oily; vacuum bag packaging; PET; 70*160*0.08	1
110	Instruction manual	190*134	1
	Full set of screw, bolt, nut, washer and so on		

8.3 Explosionszeichnung



9 GARANTIE

Trainingsgeräte von Darwin® unterliegen einer strengen Qualitätskontrolle. Sollte ein bei uns gekauftes Fitnessgerät dennoch nicht einwandfrei funktionieren, bedauern wir dies sehr und bitten Sie, sich an unseren aufgeführten Kundendienst zu wenden. Gerne stehen wir Ihnen telefonisch über die Technik-Hotline zur Verfügung.

Fehlerbeschreibungen
Ihr Trainingsgerät wurde so entwickelt, dass es dauerhaft ein hochwertiges Training ermöglicht. Sollte dennoch ein Problem auftreten, lesen Sie bitte zuerst die Bedienungsanleitung.

Zur weiteren Problemlösung, wenden Sie sich bitte an Ihren Vertragspartner oder rufen Sie unsere kostenlose Service-Hotline an. Zur schnellstmöglichen Problemlösung beschreiben Sie den Fehler bitte so genau wie möglich.

Zusätzlich zur gesetzlichen Gewährleistung gewähren wir Ihnen eine Garantie auf alle bei uns gekauften Fitnessgeräte nach Maßgabe der nachfolgenden Bestimmungen.
Ihre gesetzlichen Rechte werden hierdurch nicht eingeschränkt.

Garantieinhaber
Garantieinhaber ist der Erstkäufer bzw. jede Person, die ein neu gekauftes Produkt von einem Erstkäufer als Geschenk erhalten hat.

Garantiezeiten

Ab Übergabe des Trainingsgerätes übernehmen wir die in unserem Webshop hinterlegten Garantiezeiten. Die für Ihr Trainingsgerät entsprechenden Garantiezeiten finden Sie auf jeweiligen Produktseite.

Instandsetzungskosten
Nach unserer Wahl erfolgt entweder eine Reparatur, ein Austausch von beschädigten Einzelteilen oder ein Komplett-Austausch. Ersatzteile, welche beim Geräteaufbau selbst anzubringen sind, sind vom Garantienehmer selbst zu tauschen und sind nicht Bestandteil der Instandsetzung. Nach Ablauf der Garantiezeit für Instandsetzungskosten gilt eine reine Teilegarantie, welche die Reparatur-, Einbau- und Versandkosten nicht beinhaltet.

Die Benutzungszeiten werden wie folgt deklariert:
- Heimgebrauch: ausschließlich private Nutzung nur im Privathaushalt bis zu 3 Std. täglich
- Semiprofessionelle Nutzung: bis zu 6 Std. täglich (z.B. Reha, Hotels, Vereine, Firmenfitness)
- Professionelle Nutzung: mehr als 6 Std. täglich (z.B. Fitness-Studio)

Garantie-Service
Während der Garantiezeit werden Geräte, die aufgrund von Material- oder Fabrikationsfehlern Defekte aufweisen, nach unserer Wahl repariert oder ersetzt. Ausgetauschte Geräte oder Teile von Geräten gehen in unser Eigentum über. Die Garantieleistungen bewirken weder eine Verlängerung der Garantiezeit, noch setzen sie eine neue Garantie in Gang.

Garantiebedingungen
Zur Geltendmachung der Garantie sind folgende Schritte erforderlich:

Setzen Sie sich bitte per E-Mail oder Telefon mit dem Kundendienst in Verbindung. Falls das Produkt in der Garantie zwecks Reparatur eingeschickt werden muß, übernimmt der Verkäufer die Kosten. Nach Ablauf der Garantie trägt der Käufer die Transport- und Versicherungskosten. Wenn der Defekt im Rahmen unserer Garantieleistung liegt, erhalten Sie ein repariertes oder neues Gerät zurück.

Garantieansprüche sind ausgeschlossen bei Schäden durch:

- missbräuchliche oder unsachgemäße Behandlung
- Umwelteinflüsse (Feuchtigkeit, Hitze, Überspannung, Staub etc.)
- Nichtbeachtung der für das Gerät geltenden Sicherheitsvorkehrungen
- Nichtbeachtung der Bedienungsanleitung
- Gewaltanwendung (z. B. Schlag, Stoß, Fall)
- Eingriffe, die nicht von der von uns autorisierten Serviceadresse vorgenommen wurden
- eigenmächtige Reparaturversuche

Kaufbeleg und Seriennummer
Bitte achten Sie darauf, die entsprechende Rechnung im Garantiefall vorlegen zu können. Damit wir Ihre Modellversion eindeutig identifizieren können sowie für unsere Qualitätskontrolle benötigen wir in jedem Service-Fall die Angabe der Geräte-Seriennummer. Bitte halten Sie die Seriennummer sowie Kundennummer möglichst schon bei Anruf unserer Service-Hotline bereit. Dies erleichtert eine zügige Bearbeitung.

Falls Sie Probleme haben, die Seriennummer an Ihrem Trainingsgerät zu finden, stehen Ihnen unsere Service-Mitarbeiter mit weiteren Auskünften bereit.

Service außerhalb der Garantie
Auch in Fällen eines Mangels an Ihrem Trainingsgerät nach Ablauf der Garantie oder in Fällen, welche nicht in der Gewährleistung eingeschlossen sind, wie z.B. normale Abnutzung stehen wir Ihnen gerne für ein individuelles Angebot zur Verfügung. Wenden Sie sich bitte an unseren Kundendienst, um eine schnelle und kostengünstige Problemlösung zu finden. In diesem Fall gehen die Versandkosten zu Ihren Lasten.

Kommunikation
Viele Probleme können bereits durch ein Gespräch mit uns als Ihrem Fachhändler gelöst werden. Wir wissen, wie wichtig Ihnen als Nutzer des Trainingsgerätes die schnelle und unkomplizierte Problembehebung ist, damit Sie ohne große Unterbrechungen mit Freude trainieren können. Darum sind auch wir an einer schnellen und unbürokratischen Lösung Ihrer Anfrage interessiert. Halten Sie daher bitte Ihre Kundennummer sowie die Seriennummer des defekten Gerätes bereit.

10 KONTAKT

DE

TECHNIK

+49 4621 4210-900
+49 4621 4210-698
technik@sport-tiedje.de
Mo - Fr 08:00 - 18:00
Sa 09:00 - 18:00

SERVICE

0800 20 20 277
(kostenlos)
info@sport-tiedje.de
Mo - Fr 08:00 - 21:00
Sa 09:00 - 21:00
So 10:00 - 18:00

DK

TECHNIK & SERVICE

80 90 16 50
+49 4621 4210-945
info@fitshop.dk
Mo - Fr 08:00 - 18:00
Sa 09:00 - 18:00

FR

TECHNIK & SERVICE

+33 (0) 172 770033
+49 4621 4210-933
service-france@fitshop.fr
Mo - Fr 08:00 - 18:00
Sa 09:00 - 18:00

PL

TECHNIK & SERVICE

22 307 43 21
+49 4621 42 10-948
info@fitshop.pl
Mo - Fr 08:00 - 18:00
Sa 09:00 - 18:00

BE

TECHNIK & SERVICE

02 732 46 77
+49 4621 42 10-932
info@fitshop.be
Mo - Fr 08:00 - 18:00
Sa 09:00 - 18:00

UK

TECHNIK

+44 141 876 3986
support@powerhousefitness.co.uk

SERVICE

+44 141 876 3972
Mo - Fr 9am - 5pm

NL

TECHNIK & SERVICE

+31 172 619961
info@fitshop.nl
Ma - Do 09:00 - 17:00
Vr 09:00 - 21:00
Za 10:00 - 17:00

INT

TECHNIK & SERVICE

+49 4621 4210-944
service-int@sport-tiedje.de
Mo - Fr 8am - 6pm
Sat 9am - 6pm

AT

TECHNIK & SERVICE

0800 20 20 277
(kostenlos)
+49 4621 42 10-0
info@sport-tiedje.at
Mo - Fr 08:00 - 18:00
Sa 09:00 - 18:00

CH

TECHNIK & SERVICE

0800 202 027
+49 4621 42 10-0
info@sport-tiedje.ch
Mo - Fr 08:00 - 18:00
Sa 09:00 - 18:00

Auf dieser Webseite finden Sie eine detaillierte Übersicht inkl. Anschrift und Öffnungszeiten für alle Filialen der Sport-Tiedje Group im In- sowie im Ausland:

www.sport-tiedje.de/filialen

WIR LEBEN FITNESS

WEBSHOP UND SOCIAL MEDIA

Sport-Tiedje ist mit derzeit 80 Filialen Europas größter Fachmarkt für Heimfitnessgeräte und weltweit einer der renommiertesten Online-Versandhändler für Fitness-Equipment. Privatkunden bestellen über die 25 Webshops der jeweiligen Landessprache oder lassen sich ihre Wunschgeräte vor Ort zusammenstellen. Darüber hinaus beliefert das Unternehmen Fitnessstudios, Hotels, Sportvereine, Firmen und Physio-Praxen mit professionellen Geräten für Ausdauer- und Krafttraining.

Sport-Tiedje bietet eine breite Palette an Fitnessgeräten namhafter Hersteller, hochwertige Eigenentwicklungen und umfangreiche Serviceleistungen, z. B. einen Aufbauservice und eine sportwissenschaftliche Beratung vor und nach dem Kauf. Dafür beschäftigt das Unternehmen zahlreiche Sportwissenschaftler, Fitnesstrainer und Leistungssportler.

Besuchen Sie uns doch auch auf unseren Social Media Kanälen oder unserem Blog!

www.sport-tiedje.de
www.sport-tiedje.de/blog

www.facebook.com/SportTiedje

www.instagram.com/sporttiedje

www.youtube.com/user/sporttiedje

TAURUS

cardiostrong

BODYCRAFT

cardiojump

DARWIN FITNESS GERMANY

DARWIN FITNESS
GERMANY