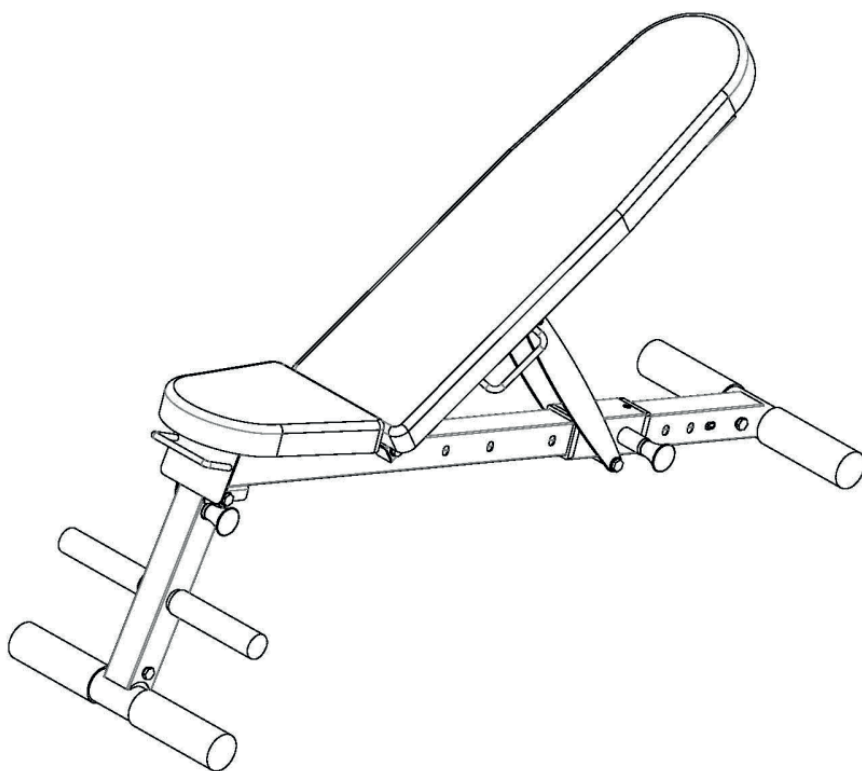




Instrucciones de instalación



max. 150 kg



~ 30 Min. 



 13 kg

L 129 | An 43 | Al 36

FSDFFB50.01.01

N.º art. DF-FB50

DARWIN **Banco de Musculación FB50**

Índice

1	INFORMACIÓN GENERAL	8
1.1	Datos técnicos	8
1.2	Seguridad personal	9
1.3	Lugar de instalación	10
2	INSTRUCCIONES DE MONTAJE	11
2.1	Indicaciones generales	11
2.2	Volumen de suministro	11
2.3	Instalación	14
3	ALMACENAMIENTO Y TRANSPORTE	16
3.1	Indicaciones generales	16
4	SOLUCIÓN DE PROBLEMAS, CUIDADO Y MANTENIMIENTO	17
4.1	Indicaciones generales	17
4.2	Fallos y diagnóstico de errores	17
4.3	Calendario de mantenimiento e inspección	18
5	ELIMINACIÓN	18
6	ACCESORIOS RECOMENDADOS	19
7	PEDIDO DE RECAMBIOS	20
7.1	Número de serie y descripción del modelo	20
7.2	Lista de piezas	21
7.3	Vista explosionada	22
8	GARANTÍA	23
9	CONTACTO	25

Estimado cliente:

Le agradecemos que se haya decantado por un aparato de fitness de la marca Darwin Fitness®. Con los aparatos de fitness Darwin le ofrecemos aparatos de deporte para casa de primera categoría a un precio excepcional. Los aparatos de fuerza y cardio Darwin son fáciles de manejar, cuentan con dimensiones compactas y tienen un diseño muy atractivo. Con nuestro equipamiento deseamos brindarle apoyo para alcanzar sus metas deportivas, sin importar que estas pasen por perder peso o entrenar para un triatlón. Si aún tiene alguna pregunta, póngase en contacto con nosotros; estaremos encantados de atenderle. Encontrará más información en www.fitshop.es o en www.darwin-fitness.es. ¡Diviértase entrenando!

Uso previsto

El aparato debe usarse exclusivamente para su uso previsto.

El aparato es apto únicamente para uso doméstico. El aparato no es adecuado para uso semiprofesional (p. ej. en hospitales, clubes, hoteles, escuelas, etc.) ni comercial o profesional (p. ej. en gimnasios).

AVISO LEGAL

Fitshop GmbH

La tienda n.º 1 de Europa para el ejercicio en casa

International Headquarters

Flensburger Straße 55

24837 Schleswig

Alemania

Director general:

Christian Grau

Sebastian Campmann

Dr. Bernhard Schenkel

Handelsregister HRB 1000 SL

Tribunal de Flensburg (Alemania)

N.º de identificación fiscal: DE813211547

EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD

© Darwin Fitness es una marca registrada de la empresa Fitshop GmbH. Todos los derechos reservados. Queda prohibido cualquier uso de esta marca sin el consentimiento expreso por escrito de Fitshop.

La empresa se reserva el derecho a modificar el producto y el manual. Asimismo, los datos técnicos están sujetos a modificación sin previo aviso.

FITSHOP

Europe's No.1 for Home Fitness

ACERCA DE ESTAS INSTRUCCIONES

Lea atentamente las instrucciones completas antes de proceder al montaje y al primer uso. Las instrucciones le ayudarán a realizar el montaje rápidamente y describen un uso seguro. Es imprescindible que informe a todas las personas que entrenen con este aparato (especialmente niños y personas con discapacidades físicas, sensoriales, intelectuales o motoras) acerca de estas instrucciones y su contenido. En caso de duda, debe supervisar el uso del aparato una persona responsable.

Debido a cambios y optimizaciones del software se puede dar el caso que el manual deba ser adaptado. En caso de que perciba alguna diferencia durante el montaje o el uso, consulte el manual que se adjunta en la ficha de producto de la tienda online. Allí siempre tendrá disponible la versión más actual de este manual



Este aparato ha sido diseñado empleando las últimas tecnologías de seguridad. Se han excluido, en la medida de lo posible, las posibles fuentes de peligro que podrían provocar lesiones. Asegúrese de seguir correctamente las instrucciones de montaje y de que todas las piezas del aparato queden bien aseguradas. En caso necesario, revise nuevamente el manual para subsanar posibles errores.

Los aparatos de entrenamiento deben clasificarse en función de su precisión y uso. Los tipos de precisión sólo se aplican a aparatos que muestran datos de entrenamiento.

Tipos de precisión

Tipo A: alta precisión.

Tipo B: precisión media.

Tipo C: precisión baja.

Los tipos de uso indican el uso previsto del aparato.

Tipos de uso

Tipo S («Studio» - Gimnasio): uso profesional y/o en empresa.

Estos aparatos de entrenamiento están indicados para el uso en salas de entrenamiento de instalaciones como asociaciones deportivas, centros escolares, hoteles, gimnasios y centros deportivos, cuyo acceso y vigilancia esté especialmente reglado por el propietario (persona legalmente responsable).

Tipo H («Home» - Doméstico): Vuso en el ámbito doméstico.

Estos aparatos de entrenamiento están indicados para el uso en hogares privados, en los que el acceso al aparato de entrenamiento está reglado por el propietario (persona legalmente responsable).

Cíñase con exactitud a las instrucciones de seguridad y mantenimiento descritas. Cualquier uso que se desvíe de ellas podría provocar daños para la salud, accidentes o daños al aparato de los que no pueden responsabilizarse el fabricante ni el distribuidor.

Las siguientes indicaciones de seguridad pueden aparecer en estas instrucciones de uso:

► **ATENCIÓN**

Indica posibles situaciones perjudiciales que pueden provocar daños materiales en caso de infracción.

⚠ **PRECAUCIÓN**

Indica posibles situaciones perjudiciales que pueden provocar lesiones leves o poco significativas en caso de infracción.

⚠ **ADVERTENCIA**

Indica posibles situaciones perjudiciales que pueden provocar lesiones graves o mortales en caso de infracción.

⚠ **PELIGRO**

Indica posibles situaciones perjudiciales que provocan lesiones graves o mortales en caso de infracción.

ℹ **INDICACIÓN**

Indica información adicional de utilidad.

Conserve cuidadosamente estas instrucciones para consultar información, realizar las labores de mantenimiento o realizar pedidos de repuestos.

1.1 Datos técnicos

Peso y dimensiones

Peso del artículo (bruto, incluido el embalaje):	14,75 kg
Peso del artículo (neto, sin embalaje):	13 kg
Dimensiones del embalaje (L x An x Al):	120 cm x 31 cm x 18 cm
Dimensiones de la instalación (L x An x Al):	129 cm x 43 cm x 36 cm
Plegado (L x An x Al):	120 cm x 43 cm x 18 cm
Capacidad de carga máxima (usuarios + pesos):	150 kg
Tipo de uso:	H

1.2 Seguridad personal

PELIGRO

- + Antes de comenzar a utilizar el aparato, consulte con su médico si el entrenamiento es adecuado para usted desde el punto de vista de la salud. Esto atañe particularmente a las personas que sufren de hipertensión hereditaria o de una enfermedad cardíaca, personas mayores de 45 años, fumadores, personas con niveles excesivos de colesterol y personas sobrepeso o que no hayan realizado ejercicio de forma habitual durante el último año. Si se encuentra bajo algún tratamiento médico que afecte a su frecuencia cardíaca, es imprescindible que consulte con su médico.
- + Tenga en cuenta que el ejercicio excesivo puede poner en grave peligro su salud. Del mismo modo, tenga en cuenta que los sistemas de monitorización de la frecuencia cardíaca pueden ser inexactos. Si experimenta signos de debilidad, náuseas, sensación de mareo, dolores, dificultad para respirar o cualquier otro síntoma anormal, interrumpa el entrenamiento inmediatamente y consulte con su médico en caso de emergencia.
- + El propietario debe transmitir a todos los usuarios las completas advertencias e instrucciones de seguridad.

ADVERTENCIA

- + El uso de este aparato está limitado a mayores de 14 años.
- + Los niños no deben estar cerca del aparato sin supervisión.
- + Para utilizar cualquier aparato de entrenamiento, las personas discapacitadas deben contar con una autorización médica y permanecer bajo una estricta supervisión.
- + No debe utilizar el aparato más de una persona al mismo tiempo.
- + Mantenga las manos, los pies y otras partes del cuerpo, así como el cabello, la ropa, la joyería y demás objetos alejados de las partes móviles, ya que podrían engancharse en el aparato.
- + No lleve ropa suelta o amplia cuando utilice el aparato, sino ropa de deporte adecuada. En el caso del calzado de deporte, asegúrese de la suela sea adecuada, preferiblemente de goma u otros materiales antideslizantes. El calzado con tacón, suela de cuero, tacos o clavos no es adecuado. Nunca entrene descalzo.
- + Comience cada entrenamiento con una fase de calentamiento y finalice con una fase de enfriamiento.
- + El uso del aparato como apoyo para realizar ejercicios de estiramiento o para la fijación de bandas de resistencia, cuerdas u otros medios puede conducir a lesiones.

PRECAUCIÓN

- + Si su aparato se conecta a la corriente mediante un cable de alimentación, asegúrese de colocarlo de forma que no exista riesgo de tropezarse con él.
- + Para evitar ponerse en peligro a sí mismo y a otras personas, asegúrese de que durante el entrenamiento nadie se encuentre en el área de movimiento del aparato.
- + Asegúrese de que si los dispositivos de ajuste quedan salientes, pueden obstaculizar el movimiento del usuario.

ATENCIÓN

- + Queda prohibido introducir objetos de cualquier tipo en las aberturas del aparato.

1.3 Lugar de instalación

ADVERTENCIA

- + No coloque el aparato en lugares de tránsito ni en salidas de emergencia.

PRECAUCIÓN

- + Elija el lugar de instalación, de modo que tenga suficiente espacio para entrenar en todas las direcciones.
- + Asegúrese de que la sala de entrenamiento se ventila suficientemente durante el entrenamiento y de que no haya corrientes de aire.
- + Elija un lugar de instalación en el que quede suficiente espacio libre/zona de seguridad junto al aparato.
- + El área libre en la dirección desde la que se accede al aparato de entrenamiento debe ser al menos 0,6 m mayor que el área de ejercicio.
- + La superficie de instalación y montaje del aparato debe ser lisa, resistente y firme.
- + En caso de que su aparato deba fijarse a la pared o al techo, tenga en cuenta que debe emplearse el material de anclaje adecuado, para evitar posibles daños y/o lesiones personales. El vendedor o fabricante no asumirá ninguna responsabilidad al respecto.

ATENCIÓN

- + El aparato solo puede instalarse en un edificio cuyas salas se encuentren secas y a una temperatura adecuada (temperatura ambiente entre 10 °C y 35 °C). No está permitido el uso en exteriores o en salas con una elevada humedad ambiental (superior al 70 %), como piscinas.
- + Utilice una estera protectora para proteger las superficies delicadas (como parqués, laminados, suelos de corcho o alfombras) de la presión y el sudor y compensar pequeños desniveles.
- + Para el tipo de uso S, el aparato sólo puede utilizarse en zonas cuyo acceso, supervisión y control estén específicamente regulados por el propietario.

2.1 Indicaciones generales



PELIGRO

- + No deje en los alrededores herramientas ni material de embalaje, como láminas o piezas pequeñas, ya que podrían representar un peligro de asfixia para los niños. Mantenga a los niños alejados durante el montaje del aparato.



ADVERTENCIA

- + Observe las indicaciones que acompañan al aparato para reducir los riesgos de lesiones.



PRECAUCIÓN

- + Durante el montaje, asegúrese de contar con suficiente espacio libre de movimiento en todas direcciones.
- + Son necesarios como mínimo dos adultos para realizar la instalación del aparato. En caso de duda, solicite la ayuda de una tercera persona con conocimientos técnicos.



ATENCIÓN

- + Para evitar que se produzcan daños en el aparato y en el suelo, realice el montaje sobre una estera protectora o sobre el cartón del embalaje.



INDICACIÓN

- + Para realizar el montaje de la forma más sencilla posible, pueden montarse previamente algunos de los tornillos y tuercas que se va a utilizar.
- + Idealmente, realice el montaje del aparato sobre su futuro lugar de instalación.

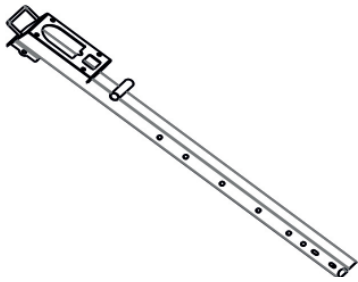
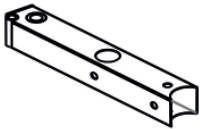
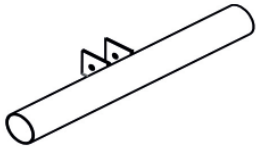
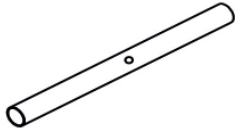
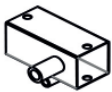
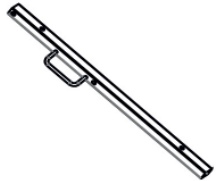
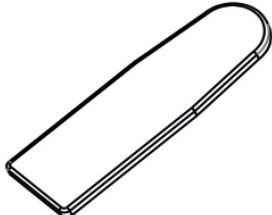
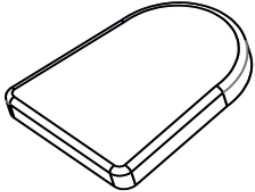
2.2 Volumen de suministro

El volumen de suministro incluye las partes indicadas a continuación. Antes de comenzar, compruebe que el volumen de suministro contenga todas las piezas y herramientas del aparato y que no existan daños. En caso de reclamación, contacte con su proveedor.



PRECAUCIÓN

Si el volumen de suministro no incluye todas las piezas o incluye piezas dañadas, no puede procederse con el montaje.

 1 - Marco principal (1x)	 2 - Marco de soporte (1x)	 3 - Marco (2x)
 4 - Tubo de pie (1x)	 5 - Unidad de ajuste (1x)	 7 - Marco del respaldo derecho (1x)
 7 - Marco del respaldo izquierda (1x)	 8 - Soporte del respaldo (1x)	 9 - Acolchado de respaldo (1x)
 10 - Acolchado del asiento (1x)		

Kit de montaje

 11 - Pasador (2x)		 12 - Tapa pequeña (2x)	 13 - Cubierta grande (4x)
 14 - Manguito para Unidad de ajuste (2x)	 15 - Tapa para Respaldo (4x)	 16 - M10*180mm tornillo (2x)	 17 - M10*100mm Tornillo (1x)
 18 - M10*75mm Tornillo (1x)	 19 - M8*20mm Tornillo (11x)	 20 - M8*50mm Tornillo (4x)	 21 - M10 Arandela (8x)
 22 - M8 Arandela (15x)	 23 - Tuerca M10 (4x)	 24 - Enchufe (2x)	

2.3 Instalación

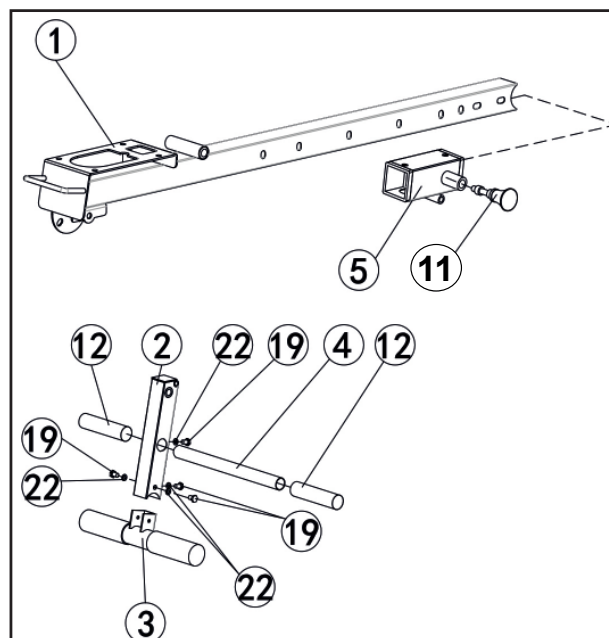
Antes de comenzar con la instalación, observe atentamente los pasos de montaje individuales descritos y realice el montaje siguiendo el orden indicado.

① INDICACIÓN

- + En primer lugar, atornille todas las partes sin apretarlas y compruebe su correcto ajuste. Únicamente utilice la herramienta para apretar los tornillos cuando así se indique.
- + Si tiene dificultades para reconocer los gráficos, le recomendamos que abra las instrucciones en PDF guardadas en la tienda web en su dispositivo terminal (por ejemplo, teléfono inteligente, tableta o PC). Allí tiene la oportunidad de ampliarlos. Asegúrese de que el programa Adobe Acrobat Reader esté instalado en su dispositivo terminal para poder abrir el archivo.
- + Algunos componentes pueden estar premontados.

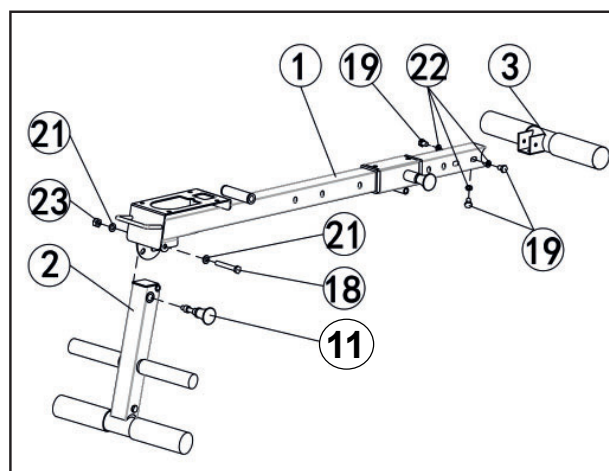
Paso 1: montaje de las piezas del marco, parte 1

1. Deslice la unidad de ajuste (5) por el marco principal (1) con el pasador (11).
2. Monte un marco (3) en el marco de soporte (2) con tres tornillos (19) y tres arandelas (22).
3. Monte el tubo del pie (4) en el marco de soporte (2) con un tornillo (19) y una arandela (22).
4. Deslice las dos tapas pequeñas (12) por el tubo del pie (4).



Paso 2: montaje de las piezas del marco, parte 2

1. Monte el segundo marco (3) en el marco principal (1) con tres tornillos (19) y tres arandelas (22).
2. Monte el marco de soporte (2) en el marco principal (1) con un tornillo (18), una arandela (21), una tuerca (23) y el pasador (11).

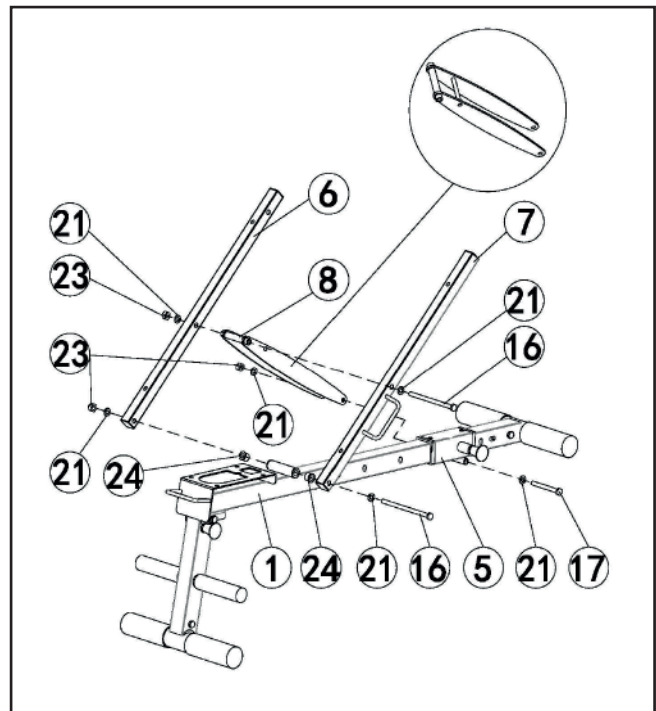


Paso 3: montaje de los marcos del respaldo

❗ **NOTA**

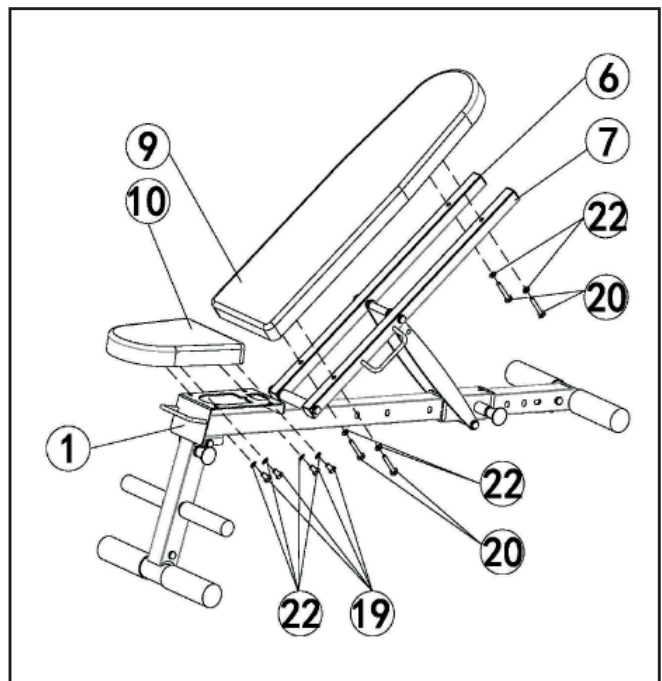
Dos casquillos (24) están premontados en el marco principal (1).

1. Monte los marcos de los respaldos derecho e izquierdo (6 y 7) en el marco principal (1) con un tornillo (16), dos arandelas (21) y una tuerca (23).
2. Monte el soporte del respaldo (8) en el marco del respaldo derecho e izquierdo (6 y 7) con un tornillo (16), dos arandelas (21) y una tuerca (23).
3. Monte el soporte del respaldo (8) en la unidad de ajuste (5) con un tornillo (17), dos arandelas (21) y una tuerca (23).



Paso 4: montaje del acolchado

1. Monte el acolchado del asiento (10) en el marco principal (1) con cuatro tornillos (19) y cuatro arandelas (16).
2. Coloque el acolchado del respaldo (9) en los marcos del respaldo derecho e izquierdo (6 y 7) con cuatro tornillos (20) y cuatro arandelas (22).
3. Ahora, apriete bien todos los tornillos.



3.1 Indicaciones generales



ADVERTENCIA

- + Debe elegirse un lugar de almacenamiento que impida un uso inadecuado a manos de terceros o de niños.
- + En caso de que su aparato no disponga de ruedas de transporte, deberá desmontar el aparato antes de transportarlo.



ATENCIÓN

- + Asegúrese de almacenar el aparato en un lugar en el que esté protegido de la humedad, el polvo y la suciedad. El lugar de almacenamiento debe estar seco y bien ventilado y la temperatura ambiente debe encontrarse entre 10 y 35 °C.

4.1 Indicaciones generales



ADVERTENCIA

- + No realice modificaciones al aparato.



PRECAUCIÓN

- + Las piezas dañadas o desgastadas pueden comprometer su seguridad y la vida útil del aparato. Por consiguiente, reemplace las piezas dañadas o desgastadas inmediatamente. Si se da el caso, contacte con su proveedor. El aparato no debe utilizarse hasta su reparación. En caso necesario, utilice únicamente recambios originales.

► ATENCIÓN

- + Además de las indicaciones y recomendaciones relativas al mantenimiento y cuidado aquí descritas, podrían requerirse servicios o reparaciones adicionales, que únicamente debe realizar personal autorizado del servicio técnico.

4.2 Fallos y diagnóstico de errores

Durante su fabricación, el aparato se somete a controles de calidad regulares. No obstante, pueden producirse errores o fallos de funcionamiento en el aparato. Habitualmente, estos están causados por piezas individuales, por lo que a menudo basta con sustituirlas. Consulte los errores más comunes y su subsanación en la siguiente tabla. En caso de que aun así el aparato no funcione correctamente, póngase en contacto con su distribuidor.

Error	Causa	Solución
Ruidos de chirridos y de crujidos	Conexión atornillada floja o demasiado apretada	+ Comprobar o lubricar la conexión atornillada + Comprobar el recorrido del cable
La unidad se tambalea	+ Sustrato de pizarra + Conexión de tornillo suelta	+ Alinear la unidad + Volver a apretar los tornillos

4.3 Calendario de mantenimiento e inspección

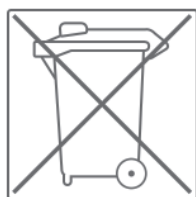
Para evitar daños causados por el sudor, el aparato debe limpiarse con un paño húmedo (sin detergente) tras cada sesión de entrenamiento.

Las siguientes labores rutinarias deben realizarse en los intervalos indicados:

Pieza	Semanalmente	Mensualmente	Trimestralmente
Juntas con tornillos		I	
Tapicería	L	I	
Leyenda: L = Limpiar; I = Inspeccionar			

5 ELIMINACIÓN

Al alcanzar el final de su vida útil, este aparato no debe eliminarse junto con la basura doméstica normal, sino que debe entregarse en un punto de recogida para el reciclaje. Puede obtener más información en el punto de recogida competente de su municipio.



Los materiales son reciclables según su etiquetado. Mediante la reutilización, reciclaje u otras formas de reciclaje de equipos antiguos, estará contribuyendo de manera importante a la protección del medioambiente.

Para que su entrenamiento sea más cómodo, eficaz y agradable, le recomendamos que complemente su aparato de ejercicio con los accesorios adecuados. Para los aparatos de fuerza como multiestaciones, bancos de musculación o racks, puede ser por ejemplo una **esterilla protectora** sobre la que apoyar el aparato de fitness con seguridad y que también protegerá el suelo del sudor. Pero también pueden ser **pesos adicionales**, **manerales o agarres** compatibles, **tobillos** especiales para el entrenamiento de piernas o una **cuerda de tríceps**. Para algunas estaciones de fuerza existen además ampliaciones opcionales, como una **prensa de piernas**, que te permitirá planificar un entrenamiento aún más intensivo y variado.



Nuestro catálogo de accesorios ofrece la máxima calidad y optimiza el entrenamiento. Si desea informarse acerca de los accesorios compatibles, acceda a la página de detalles del producto en nuestra tienda web (lo más sencillo es introducir el número de artículo en el campo de búsqueda de la parte superior) y consulte desde esta página los accesorios recomendados. Alternativamente, puede utilizar el código-QR proporcionado. Naturalmente, también puede contactar con nuestro servicio de atención al cliente telefónicamente, por correo electrónico, en nuestras oficinas o a través de nuestras redes sociales. ¡Será un placer asesorarle!



Esterilla protectora



Banda de pecho



Placas de pesas



Cuerda Tríceps

7.1 Número de serie y descripción del modelo

Para que podamos ofrecerle el mejor servicio posible, tenga a mano **la descripción del modelo, el número de artículo, el número de serie, la vista explosionada y la lista de piezas**. Puede encontrar las opciones de contacto correspondientes en el capítulo 9 de estas instrucciones de uso.

INDICACIÓN

El número de serie de su aparato es único. Se encuentra en una etiqueta blanca.

Introduzca el número de serie en el campo correspondiente.

Número de serie:

Marca/categoría:

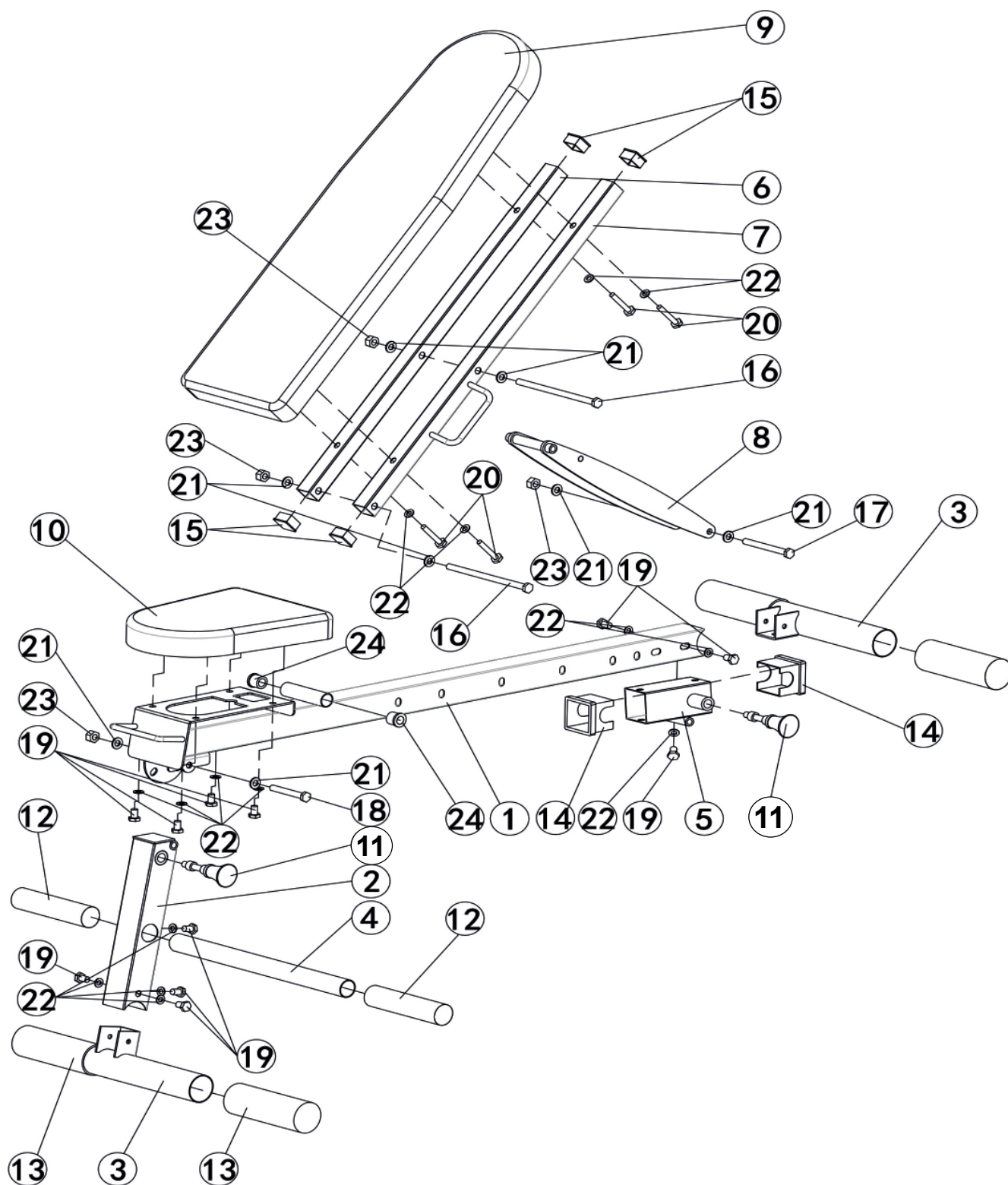
Descripción del modelo:

Número de artículo:

7.2 Lista de piezas

N.º	Descripción (INGLÉS)	Ud.
01	Main Frame	1
02	Support Frame	1
03	Base Frame	2
04	Foot Tube	1
05	Carriage	1
06	Right Backrest Frame	1
07	Left Backrest Frame	1
08	Backrest Support	1
09	Backrest Cushion	1
10	Seat Cushion	1
11	Knob	2
12	Small Cover	2
13	Big Cover	4
14	Carriage Sleeve	2
15	Backrest Frame Cap	4
16	M10*180mm Hex Bolt	2
17	M10*100mm Hex Bolt	1
18	M10*75 Bolt	1
19	M8*20mm Hex Bolt	11
20	M8*50mm Hex Bolt	4
21	M10 Washer	8
22	M8 Washer	15
23	M10 Locknut	4
24	Bushing	2

7.3 Vista explosionada



Los productos de Darwin Fitness® se someten a un estricto control de calidad. No obstante, si alguno de nuestros aparatos de ejercicio no funciona de manera impecable, lo lamentamos mucho y le rogamos que se ponga en contacto con nuestro servicio de atención al cliente. Estaremos encantados de atenderle telefónicamente en nuestra línea directa de atención técnica.

Descripciones de errores

Su aparato de entrenamiento ha sido diseñado para permitir un entrenamiento de calidad durante mucho tiempo. Sin embargo, si se produce algún problema, lea en primer lugar las instrucciones de uso. Para otras soluciones de problemas, contacte con Fitshop o llame a nuestra línea directa de asistencia técnica gratuita. Para una solución de problemas lo más rápida posible, describa el error con la mayor precisión posible.

Además de la garantía legal, todos nuestros aparatos de ejercicio cuentan con una garantía de acuerdo con las siguientes disposiciones.

Estas no limitan en modo alguno sus derechos legales.

Titular de la garantía

El titular de la garantía es el comprador original o cualquier persona que haya recibido como regalo un producto adquirido por el comprador original.

Tiempos de garantía

Los tiempos de garantía indicados en nuestra web entrarán en vigor tras la recepción del aparato de entrenamiento. Encontrará dichos tiempos de garantía correspondientes a cada aparato de entrenamiento en las propias páginas de producto.

Costes de reparación

Según nuestro criterio, le ofreceremos una reparación, una sustitución de las piezas dañadas o una sustitución completa del aparato. Las piezas de repuesto que se adjuntan al montaje del aparato no forman parte de la reparación, por lo que el titular de la garantía es responsable de su sustitución. Una vez expirado el periodo de garantía, la responsabilidad de piezas, reparación, instalación y gastos de envío recae sobre el titular de la garantía.

Los períodos de uso se declaran del modo siguiente:

- + Uso doméstico: exclusivamente uso privado en ámbito privado hasta 3 horas diarias
- + Uso semiprofesional: hasta 6 horas diarias (p. ej. centros de rehabilitación, hoteles, clubes o gimnasios de empresas)
- + Uso profesional: más de 6 horas diarias (p. ej. gimnasios)

Servicio de garantía

Durante el período de garantía, repararemos o sustituiremos aquellos aparatos que presentan defectos debidos a fallos de materiales o de fabricación. Los aparatos o piezas de aparatos sustituidos no son de nuestra propiedad. El servicio de garantía no conlleva una ampliación del período de garantía ni inicia una nueva garantía.

Condiciones de garantía

Para la aplicación de la garantía, son necesarios los siguientes pasos:

Póngase en contacto con el servicio de atención al cliente por correo electrónico o por teléfono. Si el producto debe enviarse para su reparación durante el período de garantía, el vendedor cubrirá los costes. Una vez transcurrido el período de garantía, será el comprador quien asuma los costes del transporte y el seguro. Si el defecto lo cubre nuestra garantía, repararemos su aparato o lo sustituiremos por uno nuevo.

Las reclamaciones de garantía quedan excluidas en caso de daños causados por:

- + Uso indebido o incorrecto
- + Influencias medioambientales (humedad, calor, sobretensión, polvo, etc.)
- + Incumplimiento de las medidas de seguridad aplicables al aparato
- + Incumplimiento de las instrucciones de uso
- + Empleo de violencia (p. ej. golpes, choques, caídas)
- + Intervenciones realizadas por un servicio de asistencia técnica no autorizado por nosotros
- + Intentos de reparación por cuenta propia

Factura de compra y número de serie

Asegúrese de poder presentar la factura de compra correspondiente en caso de garantía. Para poder identificar unívocamente su versión de modelo, así como para nuestros controles de calidad, en caso de asistencia técnica requeriremos que nos proporcione el número de serie del aparato. Siempre que sea posible, tenga preparado el número de serie, así como el número de cliente, antes de llamar a nuestra línea directa de asistencia técnica. Esto facilita un procesamiento rápido.

En caso de que tenga problemas para encontrar el número de serie de su aparato de entrenamiento, los técnicos de nuestro servicio de asistencia le proporcionarán indicaciones adicionales.

Asistencia técnica no cubierta por la garantía

Si su aparato presenta un defecto tras la expiración de la garantía o si la garantía no cubre tal defecto, como p. ej. el desgaste normal, estamos a su disposición para realizarle un presupuesto personalizado. Contacte con nuestro servicio de atención al cliente para obtener una solución rápida y económica. En estos casos, los gastos de envío corren de su cuenta.

Comunicación

Muchos problemas pueden solventarse simplemente mediante una conversación con nosotros. Comprendemos la importancia de una solución rápida y sencilla para usted, como usuario del aparato de entrenamiento, para que pueda continuar con su entrenamiento sin interrupciones prolongadas. Por eso, también a nosotros nos interesa proporcionarle una solución rápida y sencilla. Para ello, tenga a mano su número de cliente, así como el número de serie del aparato defectuoso.

DE	DK	UK
TECHNIK  +49 4621 4210-900  +49 4621 4210-698  technik@fitshop.de  Öffnungszeiten entnehmen Sie unserer Homepage.	TEKNIK OG SERVICE  80 90 16 50 +49 4621 4210-945  info@fitshop.dk  Åbningstider kan findes på hjemmesiden: https://stg.fit/statit7	CUSTOMER SUPPORT  00800 2020 2772 +494621 4210 944  info@fitshop.co.uk  You can find the opening hours on our homepage: https://stg.fit/statitc
SERVICE	FR	BE
	TECHNIQUE & SERVICE  +33 (0) 189 530984 +49 4621 42 10 933  info@fitshop.fr  Vous trouverez les heures d'ouverture sur notre site Internet: https://stg.fit/statit4	TECHNIQUE & SERVICE  02 732 46 77 +49 4621 4210 933  info@fitshop.be  Vous trouverez les heures d'ouverture sur notre site Internet: https://stg.fit/statit8
ES	NL	INT
TECNOLOGÍA Y SERVICIOS  911 238 029  info@fitshop.es  Consulta nuestro horario de apertura en la página web: https://stg.fit/statit5	TECHNISCHE DIENST & SERVICE  +31 172 619961  service@fitshop.nl  De openingstijden vindt u op onze homepage: https://stg.fit/statit3	TECHNICAL SUPPORT & SERVICE  +49 4621 4210-944  service-int@fitshop.de  You can find the opening hours on our homepage: https://stg.fit/statita
PL	AT	CH
DZIAŁ TECHNICZNY I SERWIS  22 307 43 21 +49 4621 42 10-948  info@fitshop.pl  Godziny otwarcia można znaleźć na stronie głównej: https://stg.fit/statit6	TECHNIK & SERVICE  0800 20 20277 (Freecall) +49 4621 42 10-0  info@fitshop.at  Öffnungszeiten entnehmen Sie unserer Homepage: https://stg.fit/statitb	TECHNIK & SERVICE  0800 202 027 +49 4621 42 10-0  info@fitshop.ch  Öffnungszeiten entnehmen Sie unserer Homepage: https://stg.fit/statit9

En este sitio web encontrará una relación detallada de todas las sedes del grupo Fitshop, tanto en territorio nacional como internacional, incluyendo dirección y horario de apertura:

www.fitshop.es

VIVIMOS EL DEPORTE

TIENDA WEB Y REDES SOCIALES

Con más de 70 sedes europeas, Fitshop es actualmente la mayor tienda especializada de aparatos de ejercicio y uno de los distribuidores a distancia de equipamiento deportivo de mayor renombre a nivel mundial. Los clientes particulares realizan pedidos a través de las 25 tiendas web de su país correspondiente o confeccionan sus aparatos deseados de fábrica. Además, la empresa suministra aparatos profesionales para entrenamiento de resistencia y fuerza a gimnasios, hoteles, clubes deportivos, empresas y consultas de fisioterapia.

Fitshop ofrece una amplia gama de aparatos de ejercicio de prestigiosos fabricantes, productos propios de alta calidad y diversos tipos de servicios, p. ej. servicio de instalación y servicio de asesoramiento deportivo pre y postventa. Para ello, la empresa cuenta con numerosos expertos en ciencias del deporte, entrenadores personales y deportistas profesionales.

¡Visítenos en nuestras redes sociales o en nuestro blog!

