



Producentgarantibetingelser

Kære kunde

Tak, fordi du har besluttet dig for at købe et kvalitets træningsredskab af mærket cardiostrong; mærket som får sportsudøveres puls til at slå hurtigere!

Træningsredskaber fra cardiostrong er underlagt en streng kvalitets kontrol. Hvis et fitnessredskab, som er købt hos os, alligevel ikke fungerer upåklageligt, beklager vi det meget og skal bede dig kontakte vores kundeservice som er opført nederst på siden. Gerne står vi telefonisk til rådighed på vores kundeservice hotline.

Fejlbeskrivelse

Dit træningsredskab er blevet konstrueret således, at det er beregnet til en vedvarende træning af høj kvalitet. Skulle der alligevel opstå et problem, så læs venligst først brugervejledningen. Har du brug for yderligere support, så kontakt venligst din forhandler eller ring til vores gratis hotline. For at kunne bidrage til en hurtig løsning af problemet, skal du beskrive fejlen så nøjagtigt som muligt.

Udover den lovpligtige reklamationsret yder vi en garanti på alle fitnessredskaber, som er købt hos os i henhold til følgende bestemmelser.

Dine lovpligtige rettigheder indskrænkes ikke.

Garantiens indehaver

Garantiens indehaver er 1. køber hhv. enhver person, som overtager et nyt købt produkt fra en 1. køber som gave.

Garanti

Fra overdragelse af træningsredskabet overtager vi de nævnte garantier, som er vist i vores onlineshop.

Reparationsomkostninger

Vi vurderer individuelt om redskabet skal repareres, enkelte dele udskiftes eller redskabet byttes komplet. Reservedele, som monteres af brugeren under opbygning af redskabet, skiftes ligeledes af garantitager og er ikke en bestanddel af reparationen. Efter udløb af garantien for reparationsomkostningerne gælder en delgaranti, som ikke omfatter reparations-, indbygnings og forsendelsesomkostninger.

Dansk talende service

Ma-lø.: kl. 09.00 - 18.00
Freecall 80 90 16 50
Tel.: +49 (0) 4621-4210-945
E-Mail: service@sport-tiedje.de

Sport-Tiedje GmbH

Flensburger Straße 55
D-24837 Schleswig
Tel.: +49-(0)4621-4210-945
E-Mail: info@sport-tiedje.de
<http://www.sport-tiedje.de>

Tysk talende service

Ma.-fr.: kl.08.00-21.00
Lør.-søn.: kl.09.00-21-00
Freecall 80 90 16 50
Tel.: +49 (0) 4621-4210-0
E-Mail: service@sport-tiedje.de



Benyttelsestider deklarerer som følger:

Hjemmebrug: udelukkende til privat benyttelse kun i private husholdninger op til maks. 3 timer dagligt.

Semiprofessionel brug: op til 6 timer dagligt, f.eks. genoptræning, hoteller og foreninger

Professionel brug: mere end 6 timer dagligt f.eks. i motionscentre.

Garantiservice

Under garantitiden reparerer eller erstattes redskaber, som er defekte pga. materialefejl eller fabrikationsfejl. Udskiftede redskaber eller dele overgår til vores ejendom. Garantiydelserne bevirker hverken en forlængelse af garantitiden eller sætter en ny garanti i gang.

Garantibetingelser

For at kunne fremsætte kravet om garanti kræves følgende:

Sæt dig venligst i forbindelse med vores kundeservice via mail eller telefonisk. Hvis produktet skal indsendes til reparation under garantien, overtager sælger alle omkostninger. Efter udløb af garantien bærer køber alle transport- og forsikringsomkostninger. Hvis defekten ligger inden for rammen af vores garantiydelse, modtager du et repareret eller nyt redskab retur.

Garantikrav er udelukket ved mangler forårsaget af:

- misligholdelse eller u hensigtsmæssig behandling af redskabet
- miljøpåvirkninger (fugtighed, varme, overspænding, støv etc.)
- tilsidesættelse af redskabets gældende sikkerhedsforanstaltninger
- tilsidesættelse af brugervejledningen
- vold (f.eks. slag, stød, fald)
- indgreb, som ikke blev foretaget af vores autoriserede servicetekniker
- egenstændige reparationsforsøg

Kvittering & serienummer

Vær venligst opmærksom på, at du skal kunne fremlægge fakturaen, hvis der skulle opstå et skadestilfælde.

For at kunne identificere din modelversion, og optimere vores kvalitetskontrol har vi ved alle skadesanmeldelser brug for redskabets serienummer.

Hvis muligt, hav altid dit kundenummer og serienummer parat, allerede ved første kontakt med

Dansk talende service

Ma-lø.: kl. 09.00 - 18.00
Freecall 80 90 16 50
Tel.: +49 (0) 4621-4210-945
E-Mail: service@sport-tiedje.de

Sport-Tiedje GmbH

Flensburger Straße 55
D-24837 Schleswig
Tel.: +49-(0)4621-4210-945
E-Mail: info@sport-tiedje.de
<http://www.sport-tiedje.de>

Tysk talende service

Ma.-fr.: kl.08.00-21.00
Lør.-søn.: kl.09.00-21-00
Freecall 80 90 16 50
Tel.: +49 (0) 4621-4210-0
E-Mail: service@sport-tiedje.de



vores service-hotline. Det letter en hurtig ekspedering. Hvis du har problemer med at finde serienummeret på dit træningsredskab, står vores servicemedarbejdere gerne til rådighed.

Service udenfor garantien

I tilfælde af mangler på dit redskab efter garantiens udløb eller mangler, som ikke er omfattet af garantien, som f.eks. normal slitage, står vi selvfølgelig gerne til rådighed med individuelle tilbud. Kontakt venligst vores kundeservice for en hurtig og besparende løsning af problemet. I sådanne tilfælde bærer du forsendelsesomkostningerne.

Kommunikation

Utallige problemer kan allerede afhjælpes ved bare at kontakte os som fagforhandler. Vi ved, hvor vigtigt en hurtig og ukompliceret problemløsning er for dig som bruger af træningsredskabet, så du kan benytte dit redskab uden lange afbrydelser. Derfor er vi også meget interesseret i en hurtig og ubureaukratisk problemløsning.

Hold venligst dit kundenummer og redskabets serienummer parat.

Vi står personligt til rådighed:

Dansk talende service

Ma-lø.: kl. 09.00 - 18.00
Freecall 80 90 16 50
Tel.: +49 (0) 4621-4210-945
E-Mail: service@sport-tiedje.de

Sport-Tiedje GmbH

Flensburger Straße 55
D-24837 Schleswig
Tel.: +49-(0)4621-4210-945
E-Mail: info@sport-tiedje.de
<http://www.sport-tiedje.de>

Tysk talende service

Ma.-fr.: kl.08.00-21.00
Lør.-søn.: kl.09.00-21-00
Freecall 80 90 16 50
Tel.: +49 (0) 4621-4210-0
E-Mail: service@sport-tiedje.de