

GARANTIEHINWEISE

Mit den Produkten von bellicon erwerben Sie hochwertigste und qualitativ unvergleichlich gute Ware. Daher können wir die Trampoline sorgenlos mit Haltbarkeitsgarantien ausstatten, die deutlich über die gesetzlich vorgegebenen Zeiten liegen.

GARANTIEZEITEN

Die Garantiezeiten der einzelnen Trampolinbauteile sind wie folgt:

- 5 Jahre auf Edelstahlrahmen (bellicon® premium)
- 3 Jahre auf Stahlrahmen lackiert (bellicon® und Medi-Swing)
- 3 Jahre auf Sprungmatten und Gummifüße
- 6 Monate auf Seilringe bei privater Nutzung
- 3 Monate auf Seilringe bei kommerzieller Nutzung

SEILRINGVERSCHLEISS

Die Seilringe sind systembedingt Verschleißteile, auf die es keine gesetzliche Garantie gibt. Trotzdem garantieren wir Ihnen - im Gegensatz zu Mitbewerbern - eine Mindestnutzungsdauer auch auf die Seilfederung. Der Verschleiß der Seile ist kein Mangel sondern ist beispielsweise mit der Abnutzung der Sohle bei Joggingschuhen vergleichbar. Je öfter und länger Sie laufen, desto früher werden Sie die Schuhe ersetzen müssen.

Oft werden wir gefragt, wie lange die Seile genau halten. Dies ist leider nicht generell zu beantworten, da der Verschleiß von vielen Faktoren abhängig ist. Je nachdem, wie schwer die nutzenden Personen sind, wie intensiv sie schwingen oder sogar springen und wie lange am Stück trainiert wird, werden die Seile früher oder später ausleiern und ihre Spannkraft verlieren. Viele Nutzer kommen bei regelmäßiger Nutzung problemlos zwei Jahre und länger mit einem Satz Seilringe aus, andere verschleißten sie aber auch schneller.

GARANTIEANSPRUCH

Die Garantiezeiten beginnen für Verbraucher mit dem Datum des Kaufes. Bitte bewahren Sie ihre Rechnung auf, da sie Ihr Nachweis für das Kaufdatum ist.

Wir produzieren und montieren unsere Trampoline unter allerhöchsten Qualitätsansprüchen. Trotzdem können wir nicht jeden Fehler immer hundertprozentig ausschließen. Sollten Sie an Ihrem bellicon Trampolin tatsächlich einen Schaden innerhalb der Garantiezeit feststellen, kontaktieren Sie uns bitte umgehend. Wir werden das Problem so schnell und unbürokratisch wie möglich aus der Welt schaffen.

Bitte senden Sie im Schadensfall niemals Waren ohne Rücksprache an uns zurück, um unnötige Versandkosten zu vermeiden.